



لتوزيع الكهرباء
ELECTRICITY DISTRIBUTION

نُموذج الطريق نحو المستقبل

مسار ثابت نحو مستقبل أذكى وأكثر استدامة

2025

التقرير السنوي



— مؤشرات عام 2025

تقديم شبكة كهرباء أذكى وأكثر استدامة لعمان.

بخدمة أكثر من 1.39 مليون مشترك في مختلف أنحاء السلطنة، عزّزت شركة نماء لتوزيع الكهرباء موثوقية الشبكة والتحول الرقمي والاستدامة على امتداد عام 2025 – بما يبني العمود الفقري لمستقبل الطاقة في عُمان.

78.7%

تغطية العدادات الذكية
القياس الرقمي

98.6%

نسبة التعمين
القوى العاملة الوطنية

2.01

مؤشر تكرار الانقطاع
انقطاعات لكل مشترك

177 دقيقة

مؤشر متوسط مدة الانقطاع
دقائق الانقطاع

2.3 مليار ر.ع.

قاعدة الأصول الإجمالية
قيمة الشبكة

1.39 مليون

عدد المشتركين
نمو 3.17% سنوياً

— سلطنة عُمان —

حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق آل سعيد المعظم

حفظه الله ورعاه



المحتويات

أُعِدَّ هذا التقرير وفقاً لإرشادات جهاز الاستثمار الغماني لإعداد التقارير السنوية، وخضع للتحقيق المستقل من قبل شركة أرنست ويونغ.

01	عن التقرير السنوي
02	نظرة عامة على الشركة
03	تقرير مجلس الإدارة
04	تقرير الرئيس التنفيذي
05	الحوكمة المؤسسية
06	استراتيجية الشركة
07	تجربة المشتركين
08	تنمية القدرات البشرية
09	التقنية والأمن السيبراني
10	الأداء التشغيلي
11	قيمة المساهمين – الأداء المالي
12	التواصل المؤسسي
13	تقرير الاستدامة
14	القوائم المالية وتقرير المدقق

قائمة المصطلحات

ADMS	نظام إدارة التوزيع المتقدم
AMR	القراءة الآلية للعداد
AMI	البنية التحتية للقياس المتقدم
APSR	هيئة تنظيم الخدمات العامة
CRM	نظام إدارة علاقات المشتركين
CRT	التعرفة المنعكسة عن التكلفة
DISCO's	شركات التوزيع المرخصة لتوزيع الكهرباء في سلطنة عُمان الخاضعة لهيئة تنظيم الخدمات العامة.
DMS	نظام إدارة المستندات
DNS	الطلب غير المؤتمن
DSS	محطات التوزيع الفرعية
DSS TX	محولات محطات التوزيع الفرعية
DSSS	معايير أمن نظام التوزيع
EHC	الشركة القابضة للكهرباء (ش.م.ع.م)، المعروفة تجارياً بشركة نماء القابضة.
GIS	نظام المعلومات الجغرافية
GRP	البلاستيك المقوّى بالألياف الزجاجية. تضمن حاويات المحطات الفرعية المصنوعة منه سلامة التزويد الكهربائي وانتفاء الخطر على الجمهور.
GWH	جيجاواط ساعة للوحدات الكهربائية (تعاادل 1000 ميجاواط ساعة)
HCI	البنية التحتية فائقة التقارب – نظام موحد مُعرّف برمجياً يجمع كل عناصر مركز البيانات التقليدي مثل التخزين والحوسبة والشبكات والإدارة.
kV	الكيلوفولت – وحدة قياس القوة الدافعة الكهربائية تعادل 1000 فولت.
LT	الجهد المنخفض
LTI	واقعة و/أو حادث ينجم عنه وفاة أو إعاقة دائمة أو إصابة مضيعة للوقت. يمكن أن يكون أقل من يوم واحد أو نوبة عمل واحدة.
MDM	نظام إدارة بيانات العدادات
MoF	وزارة المالية
MVA	ميجا فولت أمبير – وحدة قياس القدرة الظاهرية
MWH	ميجاوات ساعة للوحدات الكهربائية
OHL	الخطوط الهوائية للجهد العالي
OHS	الصحة والسلامة المهنية
OHSA	معيّار تقييم الصحة والسلامة المهنية
التعمين	سياسة توظيف العُمانيين الصادرة عن حكومة سلطنة عُمان من وقت لآخر
OMS	نظام إدارة الانقطاعات الكهربائية
التعرفة المصنّح بها	التعرفة التي يلتزم المشترون بسدادها مقابل تزويد الكهرباء أو الربط بنظام التوزيع أو نظام النقل، وتُحدّد بالكيفية المنصوص عليها في المادة (9) من قانون القطاع.
PoC	إثبات المفهوم
PSS	المحطة الفرعية الرئيسية
PV	الطاقة الكهروضوئية
RO	الريال العُماني
SCADA	نظام التحكم الإشرافي وتجميع البيانات.
قانون القطاع	قانون تنظيم وتخصيص قطاع الكهرباء والمياه المرتبطة به الصادر بالمرسوم السلطاني رقم 78/2004 وتعديلاته بالمرسوم السلطاني رقم 59/2009.
SIEM	إدارة المعلومات الأمنية والأحداث – حل مراقبة أمني يوفّر للمؤسسات كشفاً وتحليلاً واستجابةً من الجيل التالي للحوادث الأمنية.
SINCL	نظام متكامل ومخصص لنمذجة ومحاكاة وتحليل شبكات الكهرباء وأنظمة الطاقة.
الهيئة	هيئة تنظيم الخدمات العامة، سلطنة عُمان.
الشركة	شركة نماء لتوزيع الكهرباء (ش.م.ع.م)



01

— القسم

عن التقرير السنوي

تقدّم شركة نماء لتوزيع الكهرباء تقريرها السنوي لعام 2025، الذي يغطي الفترة من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025، ويشمل التقرير جميع العمليات والأنشطة الخاضعة لإدارة الشركة عبر مناطق التوزيع المرخصة لها في سلطنة عُمان، باستثناء محافظة ظفار التي تعمل بموجب ترخيص منفصل خاضع لهيئة تنظيم الخدمات العامة.

أعدّ هذا التقرير وفقاً لإرشادات جهاز الاستثمار العُماني لإعداد التقارير السنوية، وتمت مراجعته واعتماده من قبل مجلس إدارة الشركة، وقد خضعت القوائم المالية للتدقيق المستقل من قبل شركة أرنست ويونغ.

للملاحظات أو الاستفسارات، يُرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني Info@distribution.nama.om. علماً بأن النسخة الإلكترونية من التقرير – أبرز المؤشرات والرؤى – متوفرة عبر الموقع الإلكتروني www.distribution.nama.om/annual-report





02

— القسم

نظرة عامة على الشركة

ث عد شركة نماء لتوزيع الكهرباء - وهي إحدى شركات مجموعة نماء - شركة مساهمة مقفلة تأسست عام 2022 نتيجة لإعادة هيكلة أنشطة توزيع وتزويد الكهرباء. وبناءً على توجيهات هيئة تنظيم الخدمات العامة، تم دمج شركات التوزيع المتعددة - التي أنشئت بموجب المرسوم السلطاني رقم 78/2004 في عام 2005 - في شركتين مستقلتين (للتوزيع والتزويد) تغطيان كافة المحافظات باستثناء محافظة ظفار. وتمتلك الشركة ترخيصاً لمزاولة أنشطة إدارة شبكات توزيع الكهرباء والأنشطة المرتبطة بها، مثل أعمال التمديدات والتوصيلات الجديدة، وذلك في جميع أنحاء سلطنة عُمان باستثناء محافظة ظفار.



الرؤية والرسالة والقيم ومن نخدم

الرؤية

المرجع الرائد لخدمات توزيع الكهرباء المتميزة في المنطقة.

01

الرسالة

توفير كهرباء آمنة وموثوقة ومستدامة واقتصادية.

02

القيم

المساءلة

الشفافية

النزاهة

03

من نخدم

04

التعرفة المنعكسة عن التكلفة (CRT)

المشركون ضمن إطار التعرفة المنعكسة عن التكلفة، حيث تتوافق الرسوم مع التكلفة الفعلية لتقديم الخدمة بحسب المتطلبات التنظيمية.

القطاع الحكومي

الوزارات والهيئات العامة والجهات المملوكة للحكومة وفق الأطر التنظيمية المعمول بها.

القطاع التجاري والصناعي

المنشآت التجارية والأعمال والمرافق الصناعية بمختلف أنماط الاستهلاك ومتطلباتها التشغيلية.

القطاع السكني وغيره

المنازل والفئات المؤهلة الأخرى التي تتلقى خدمات الكهرباء وفق هياكل التعرفة المنظمة.

مجلس الإدارة

غادة بنت محمد اليوسف

نائبة رئيس المجلس

أكثر من عقدين من القيادة العليا في قطاعات المرافق والبنوك والنفط والغاز والتصنيع. الرئيس المؤسسي التنفيذي في شركة نماء للتزويد، ومصنفة من قبل فوربس ضمن أقوى النساء العربيات في الإدارة التنفيذية.



فتحي بن عبد الله البلوشي

رئيس المجلس

قيادي في الاستثمار والتمويل المؤسسي والحوكمة بخبرة تتجاوز 20 عاماً في سلطنة عُمان وجنوب شرق آسيا، وهو الرئيس التنفيذي لشركة عُمان برونائي للاستثمار (ش.م.ع.م)، وعضو مجلس إدارة في أوكيو لشبكات الغاز وبنك الاستثمار العُماني.



شاذان بن بدر العامري

عضو

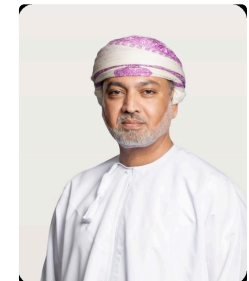
المدير العام للشؤون القانونية في مجموعة الفطيم، بخبرة تتجاوز 14 عاماً في الحوكمة المؤسسية والامتثال التنظيمي والعمليات القانونية العابرة للحدود؛ حاصل على بكالوريوس الحقوق من جامعة السلطان قابوس.



عزّان بن محمد العبد اللطيف

عضو

قيادي تجاري بخبرة تتجاوز 25 عاماً في قطاع الطاقة العُماني. بصفته الرئيس التنفيذي للمحافظ في أوكيو و«مهندس الصفقات»، قاد أربع اكتتابات عامة رئيسية للشركات التالية: أبراج، وأوكيو لشبكات الغاز، وأوكيو للاستكشاف والإنتاج، وأوكيو للصناعات الأساسية، بقيمة تتجاوز 10 مليارات دولار.



علي بن عيسى شامس

عضو

قيادي في قطاعات المرافق والطاقة والموانئ بخبرة تتجاوز 20 عاماً، منها 13 عاماً رئيساً تنفيذياً. الرئيس التنفيذي حالياً لشركة نماء لخدمات ظفار، بخبرة في التحول والتميز التشغيلي، وقيادة الصحة والسلامة والبيئة.



فريق القيادة التنفيذية



المهندس يوسف بن محمد المحروقي
رئيس الشؤون الفنية



المهندس سالم بن مسعود الكعبي
رئيس عمليات التشغيل



المهندس علاء بن حسن بن موسى
الرئيس التنفيذي



ناصر بن سعيد البهاتته
رئيس شؤون الموظفين والثقافة



المهندس خلفان بن ناصر البرطماني
رئيس الشؤون التجارية



آدم بن يوسف البلوشي
رئيس الشؤون المالية



المهندس عوض بن سالم اليعقوبي
مدير عام الصحة والسلامة والبيئة



المهندس ماجد بن ناصر البوسعيدي
رئيس مكتب التحول



ياسين بن محمد اللواتي
رئيس التكنولوجيا والابتكار

نظرة عامة على قانون القطاع

يوفر القانون الإطار العام لهيكل قطاع الكهرباء والمياه في سلطنة عُمان، وهو الأساس القانوني لتنظيم الأسعار وللجهة التنظيمية المستقلة – هيئة تنظيم الخدمات العامة – التي تحكم اللوائح المنظمة للكهرباء في سلطنة عُمان. ويُبين الرسم التالي بنية قطاع الكهرباء:



التنظيم والتراخيص

قانون القطاع	لوائح النقل والتوزيع	رخصة التوزيع
الإطار القانوني لقطاع الكهرباء والمياه المرتبطة به في سلطنة عُمان.	لوائح فنية وتشغيلية تحكم الربط بالشبكة وتشغيلها.	تُخوّل الشركة تشغيل وإدارة شبكة توزيع الكهرباء.

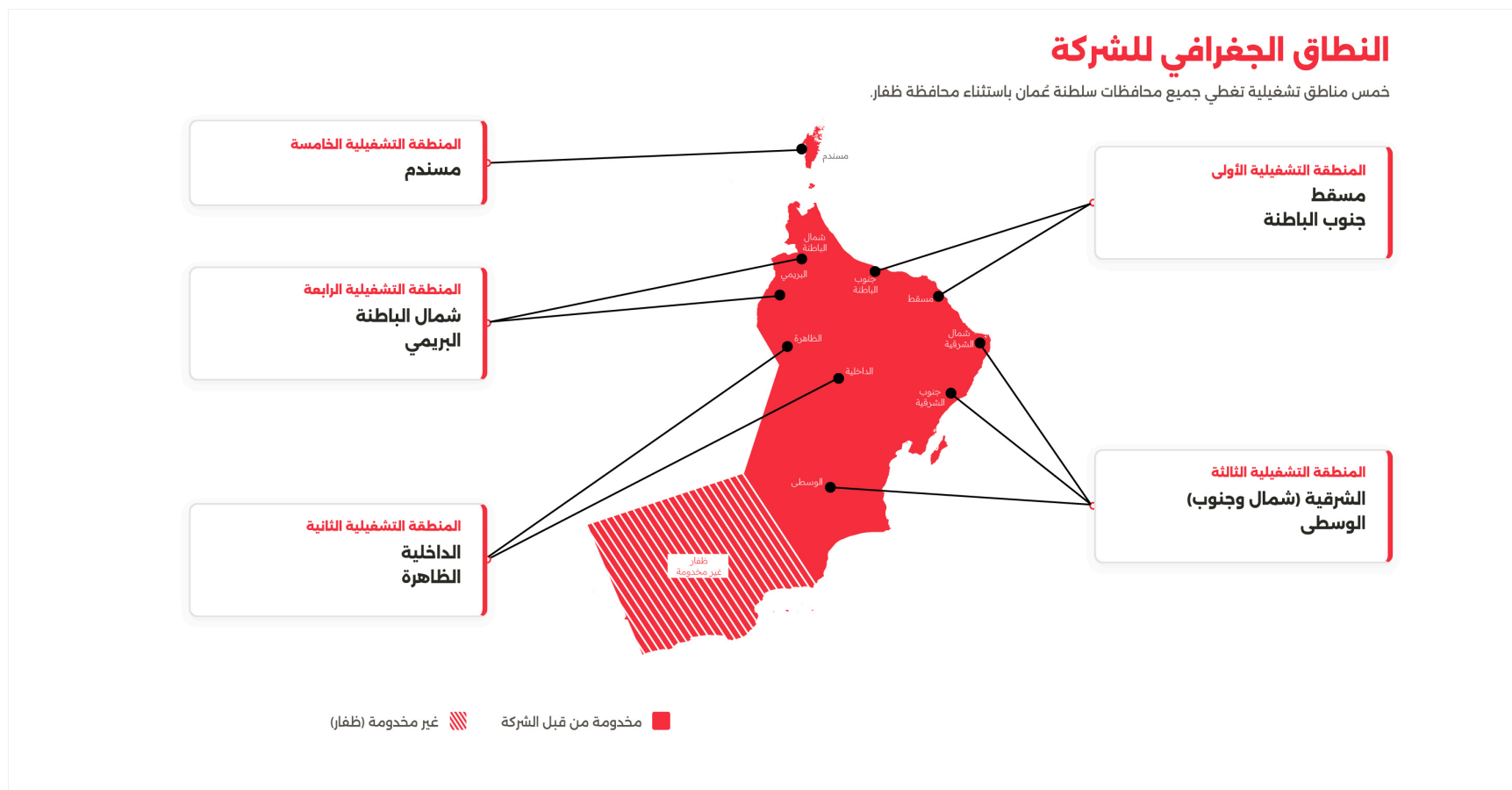
وتتوفّر اللوائح المذكورة على الموقع الرسمي للشركة: www.distribution.nama.om

أعمال الشركة

وحدات الدعم المساندة	التوزيع
تهدف وحدات الدعم إلى الوفاء بالالتزامات القانونية وتحقيق الحوكمة الفعّالة وإدارة الموارد بكفاءة. وقد نشأت وحدات الدعم التالية داخل الشركة: ● الصحة والسلامة والأمن والبيئة (HSSE) ● الموارد البشرية والخدمات المساندة ● الامتثال والتواصل والاستراتيجية والوثائق والمحفوظات ● تقنية المعلومات (IT)	يهدف قطاع التوزيع إلى إعداد شبكة التوزيع وأصولها وصيانتها وتطويرها لضمان توزيع آمن وموثوق للكهرباء، وأن يكون نقطة الاتصال بالمشارك في تقديم خدمات الكهرباء والتوصيلات بالشبكة والمبيعات وقراءة العدادات.

مناطق التغطية

ينقسم نظام توزيع الكهرباء لدى الشركة إلى **خمس** مناطق جغرافية، ويخدم أكثر من **1,393,552** مشتركاً، فيما تشمل المناطق المخدومة جميع المحافظات باستثناء محافظة ظفار، ويعود التقسيم إلى مناطق مختلفة لتفاوت كثافة الأحمال والموقع الجغرافي.





03

— القسم

تقرير مجلس الإدارة

التميز في تجربة المشتركين ورأس المال البشري

تركز استراتيجيتنا على مبدأ «المشارك أولاً»، حيث واصلنا تطوير قنواتنا الرقمية، وتعزيز سهولة الوصول للخدمات، ورفع جودة التفاعل، بما يواكب تطلعات المشتركين ويرسخ ثقتهم.

كما بلغت نسبة التعمين 98.6%، في مؤشر واضح على نجاح استراتيجيتنا في بناء كوادر وطنية عالية الكفاءة، وقادرة على قيادة التحول التقني والتشغيلي للشركة وضمان استدامة التميز المؤسسي.

القيمة المحلية المضافة (ICV) والاستدامة

واصلت الشركة دورها كشريك تنموي فاعل في الاقتصاد الوطني، وبوصفها عاملاً رئيسياً في تمكين رؤية عُمان 2040:

- **المساهمة الاقتصادية:** بلغ إجمالي الإنفاق على القيمة المحلية المضافة 90.181 مليون ر.ع، منها 47.296 مليون ر.ع. على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، بما يمثل 25% من إجمالي المشتريات.
- **دمج الطاقة المتجددة:** أشرف المجلس على التوسع الاستراتيجي في محفظة الطاقة المتجددة؛ فقد بلغت طلبات أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية المعالجة 461 طلباً، ليصل إجمالي عدد المشتركين في الطاقة المتجددة إلى 1,325 مشتركاً، بقدرة تقارب 90 ميغاواط، مع الحفاظ على استقرار الشبكة.
- **الإشراف البيئي:** عززت الشركة أدائها البيئي عبر مبادرات نوعية شملت تركيب أنظمة طاقة شمسية في المحطات الفرعية، وإعادة تدوير زيوت المحولات، وتمكين البنية الأساسية لشحن المركبات الكهربائية، وتسريع دمج تقنيات الشبكات الذكية.

التطور التكنولوجي والتحول الرقمي

بحلول نهاية عام 2025، بلغت نسبة نشر العدادات الذكية 78.7% من إجمالي الشبكة، ما يمثل خطوة استراتيجية نحو بناء شبكة توزيع ذكية وأكثر كفاءة وشفافية، ويشكل محقراً لتعزيز رؤية الشبكة، واتخاذ القرار المبني على البيانات، وضمان الإيرادات، ورفع الكفاءة التشغيلية. ويظل استثمارنا المستمر في المنصات الرقمية والتحليلات المتقدمة عاملاً حاسماً في ضمان الاستدامة المالية على المدى الطويل.

إدارة المخاطر والحوكمة المؤسسية

واصل مجلس الإدارة تطوير إطار إدارة المخاطر المؤسسية (ERM)، بما يضمن الاستجابة الاستباقية للمخاطر التشغيلية، والتنظيمية، والسيبرانية، والمالية، ومخاطر سلسلة الإمداد.

كما تم تعزيز منظومة الحوكمة بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية والأطر المعتمدة من جهاز الاستثمار العُماني والجهات التنظيمية، مع التركيز على الشفافية، والمساءلة، والامتثال، وحماية مصالح المساهمين وجميع أصحاب المصلحة.

بالتنسيق مع مجلس الإدارة، يسترتي أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي لشركة نماء لتوزيع الكهرباء عن السنة المالية المنتهية في عام 2025، والذي يجسد عاماً آخر من الأداء المنضبط، والالتزام المؤسسي الراسخ، وتعزيز القيمة المستدامة بما يتماشى مع الأولويات الوطنية لسلطنة عُمان.

لقد واصلت الشركة خلال عام 2025م ترسيخ مكانتها كأبرز شركة توزيع كهرباء في السلطنة، عبر تنفيذ استراتيجي محكم، وابتكار تشغيلي متسارع، واستثمار نوعي في رأس المال البشري الوطني. وجاء أدؤنا انعكاساً مباشراً لنهج مؤسسي يركز على الكفاءة والمرونة، والانضباط المالي، والحوكمة الرشيدة.

وانسجاماً مع التوجيهات الاستراتيجية لجهاز الاستثمار العُماني، مارس مجلس الإدارة دوره الرقابي والإشرافي بكفاءة عالية، مع التركيز على رفع جودة الأداء، وتعزيز منظومة إدارة المخاطر، وتسريع مبادرات الاستدامة والتحول الرقمي. كما ظلت عمليات الشركة متوائمة بالكامل مع مستهدفات رؤية عُمان 2040، لا سيما في مجالات تحديث البنية الأساسية، واستدامة الطاقة، والتحول التقني، وتمكين الكفاءات الوطنية.

الصحة والسلامة والأمن والبيئة (HSSE)

تظل السلامة قيمة غير قابلة للمساومة في ثقافة الشركة المؤسسية، وتشكل حماية موظفينا ومقاولينا ومشاركينا والمجتمع أولوية استراتيجية مطلقة.

خلال عام 2025، سجلت الشركة حادثاً واحداً مضيعاً للوقت (LTI)، بمعدل 0.05%. وإذ نعرب عن بالغ أسفنا لهذا الحادث، نؤكد التزامنا الكامل بالتحقيق والتطوير المستمر لتفادي تكرار مثل هذا النوع من الحوادث.

وقد وجه مجلس الإدارة فوراً بإجراء مراجعة شاملة ومستقلة، أسفرت عن تنفيذ حزمة متكاملة من الإجراءات التصحيحية والوقائية، وتعزيز الضوابط التشغيلية، وترسيخ المساءلة القيادية، وتعميم الدروس المستفادة على مستوى الشركة. ونؤكد التزامنا المستمر بالارتقاء بثقافة السلامة إلى أعلى مستويات النضج المؤسسي.

الأداء المالي والتشغيلي

على الرغم من التحديات التنظيمية والتشغيلية المتغيرة، حققت الشركة أداءً مالياً وتشغيلياً قوياً يعكس متانة نموذج أعمالها وانضباطها المالي، وظلت ملتزمة بالكامل بالمتطلبات التنظيمية وتوجيهات المساهمين، بما يعزز التزامنا بالشفافية وخلق القيمة على المدى الطويل.

أبرز المؤشرات لعام 2025م:

- **نمو قاعدة المشتركين:** نمت بنسبة 3.17% لتبلغ 1,393,552 حساباً، بما يعكس استمرار نمو الطلب على الطاقة في مختلف أنحاء السلطنة.
- **صافي الربح:** بلغ 16.214 مليون ر.ع، بما يعكس إدارة مالية حصيفة وكفاءة تشغيلية عالية.
- **الإنفاق الرأسمالي:** بلغ 144.088 مليون ر.ع، ووجه نحو تحديث الشبكات، وتجديد الأصول، ورفع موثوقية واستدامة الخدمة.

ويؤكد هذا الأداء قدرة الشركة على تحقيق التوازن بين الامتثال التنظيمي، وتعظيم الكفاءة التشغيلية، وتحقيق عوائد مستقرة ومستدامة للمساهمين.

الشكر والتقدير

بالنيابة عن مجلس الإدارة، أتقدم بخالص الشكر والعرفان إلى المقام السامي لحضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم - حفظه الله ورعاه - على قيادته الحكيمة ورؤيته الطموحة التي تُلهم مسيرة الوطن وتقدمه.

كما نعرب عن خالص تقديرنا لجهاز الاستثمار العُماني، ومجموعة نماء، وهيئة تنظيم الخدمات العامة، وشركائنا الاستراتيجيين، وموظفينا ومقاولينا، ومشاركينا الكرام، الذين يشكلون جميعاً دعامة نجاح الشركة واستدامة إنجازاتها.

النظرة المستقبلية

ندخل المرحلة القادمة بثقة راسخة ورؤية واضحة، مع التزام مستمر بتعزيز السلامة، وتسريع التحول الرقمي، وتوسيع نطاق الطاقة المتجددة، وتحقيق عوائد مالية مستدامة.

واستشاداً برؤية عُمان 2040، سنواصل تعزيز الكفاءة التشغيلية، ومرونة الشبكة، ونضج الحوكمة المؤسسية، بما يسهم في دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية عبر تقديم خدمات كهرباء آمنة، وموثوقة، وفعالة، تواكب تطلعات الوطن والمواطن.

فتحي بن عبد الله البلوشي
بالنيابة عن مجلس الإدارة

الدولة
Marafiq OQ

Lead Sponsor

لعمان
FOR OMAN

شركة تنمية نفط عُمان
Petroleum Development Oman

Gold Sponsor

فولتاجب
VOLTAMP
VOLTAMP ENERGY SAOG

ICWA POWER
كوا باور

Gold Sponsors

Phoenix
شركة الطاقة اشراف
Phoenix Power Company (SAOG)

Zawawi
Powertech Engineer

Silver Sponsor

Lanyard

SOGEX
oman

سو جكس
عمان

SIEMENS
ener

te Sponsor

Organized by

nicorn
AIMABLE VENTURES LLC

RAYA
SERVICES



PowerTalks

مؤتمر عُمان للكهرباء والطاقة

IEEE
PowerTalks
مؤتمر عُمان للكهرباء والطاقة

04

— القسم

تقرير الرئيس التنفيذي

يظل التمكين الرقمي محكاً رئيسياً للأداء؛ فقد بلغ نشر العدادات الذكية ضمن برنامج البنية التحتية للقياس المتقدم (AMI) نسبة 78.7%، بما يعزز رؤية الشبكة ودقة الفوترة ومراقبة الاستهلاك، ويدعم بشكل مباشر خفض خسائر النظام بصورة مستدامة وتحقيق الشفافية التشغيلية.

وتظل خدمة المشتركين أولوية محورية؛ وعبر تعزيز المنصات والقنوات الرقمية، عملنا على تحسين الاستجابة وسهولة الوصول، وضمن مخطط حوافز رضا المشتركين (CSI) تجاوزت الشركة المعايير التنظيمية في القياس، وإدارة الشكاوى، وخدمات التوصيل.

ونمت قاعدة مشتركيها بنسبة 3.17% لتبلغ 1,393,552 حساباً، بما يعكس استمرار نمو الطلب وقدرتنا على تقديم خدمة موثوقة على نطاق واسع.

• الأداء المالي

ضمن الإطار المنظم، حققت الشركة صافي ربح قدره 16.214 مليون ر.ع. في عام 2025، مدعوماً بإدارة منضبطة للتكاليف وتخصيص أمثل لرأس المال؛ ويضمن نهجنا المتكامل الذي يربط بين الاستثمار في البنية التحتية والانضباط التشغيلي والتحول الرقمي تحقيق مرونة مالية مستدامة وخلق قيمة على المدى الطويل.

• النظرة المستقبلية

نسعى في المرحلة المقبلة إلى:

- مواصلة تحسين أداء الموثوقية
- تسريع نشر الشبكة الذكية
- الاستمرار في خفض الفاقد الكهربائي
- تعزيز مرونة الأصول والكفاءة التشغيلية
- الحفاظ على الانضباط المالي ضمن الإطار التنظيمي

تواصل شركة نماء لتوزيع الكهرباء التزامها بتقديم خدماتها بأعلى مستويات السلامة والموثوقية والاستدامة، بما يساهم في دعم مسيرة التنمية في سلطنة عُمان وتلبية احتياجات المجتمع.

وأتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى مجلس الإدارة، وجهاز الاستثمار العُماني، والجهات التنظيمية، وشركائنا، وجميع موظفينا، على دعمهم المتواصل والتزامهم الراسخ، الذي يشكل الركيزة الأساسية لتحقيق أهداف الشركة.

علاء بن حسن بن موسى
الرئيس التنفيذي

يسرني أن أقدم التقرير السنوي لعام 2025 لشركة نماء لتوزيع الكهرباء، الذي يعكس عاماً من التنفيذ المنضبط، والتحسين التشغيلي، وتعزيز الأداء المالي.

وانسجاماً مع رؤية عُمان 2040 والتوجيه الاستراتيجي لجهاز الاستثمار العُماني ومجموعة نماء، تواصل الشركة ترسيخ دورها بوصفها العمود الفقري للبنية التحتية لتوزيع الكهرباء في سلطنة عُمان؛ وبصفتها كياناً وطنياً موثقاً، شكّل عام 2025 استمراراً للتقدم نحو أهداف التحول التشغيلي والمالي.

بلغت قاعدة أصولنا الإجمالية 2.3 مليار ر.ع، بما يعكس استثماراً مستداماً ومسؤولاً في مرونة الشبكة والتنمية الوطنية على المدى الطويل.

• تطوير البنية التحتية وتوسعة الشبكة

خلال العام، استثمرنا 144.088 مليون ر.ع. ضمن برنامج الاستثمار الرأسمالي لتوسعة شبكة التوزيع وتعزيزها، استجابةً للنمو السكاني وتنامي الطلب على الكهرباء، وارتفعت القدرة الإجمالية للتركيب إلى 21,312 ميغا فولت أمبير، مدعومةً بما يلي:

- 105 محطة رئيسية
- 687 محطة فرعية رئيسية
- 103,578.57 كيلومتراً من البنية التحتية للشبكة بالجهد العالي والمتوسط والمنخفض

وتتطلب إدارة بنية تحتية بهذا الحجم عبر تضاريس متنوعة إدارة أصول منضبطة واستراتيجيات صيانة استباقية، وتوجّه استثماراتنا نحو تعزيز الموثوقية، وتحسين استقرار الشبكة، وضمان جاهزية لنمو الطلب المستقبلي.

• الموثوقية والكفاءة التشغيلية

تحسّن الأداء التشغيلي بشكل ملحوظ خلال عام 2025:

- انخفض مؤشر متوسط مدة الانقطاع (SAIDI) بنسبة 21.33% ليلبلغ 177 دقيقة
- تحسّن مؤشر تكرار الانقطاع (SAIFI) بنسبة 9.05% ليلبلغ 2.01 انقطاع لكل مشترك
- انخفض الفاقد من 8.26% إلى 7.94%

تعكس هذه التحسينات استثمارات رأسمالية مستهدفة، وأنظمة مراقبة معززة، وضوابط تشغيلية منضبطة متوائمة مع المعايير التنظيمية.

• التحول الرقمي وخدمة المشتركين



05

— القسم

الحوكمة المؤسسية

فلسفة الحوكمة المؤسسية لشركة نماء لتوزيع الكهرباء

لأحكام القوانين والتشريعات المعمول بها في شركة نماء لتوزيع الكهرباء بالامتثال في إطار التزام مجلس إدارة مجموعة نماء سلطنة عُمان، بما في ذلك قانون الشركات التجارية، والقانون المنظم للقطاع، ودليل مجلس إدارة وسياسات الحوكمة الصادرة من جهاز الاستثمار العُماني؛ يولي المجلس أهمية بالغة لترسيخ وضوح الأدوار والمسؤوليات وتعزيز تنظيم العلاقات مع أصحاب المصلحة، بما يساهم في دعم مبادئ الشفافية والمساءلة وترسيخ ممارسات الحوكمة المؤسسية.

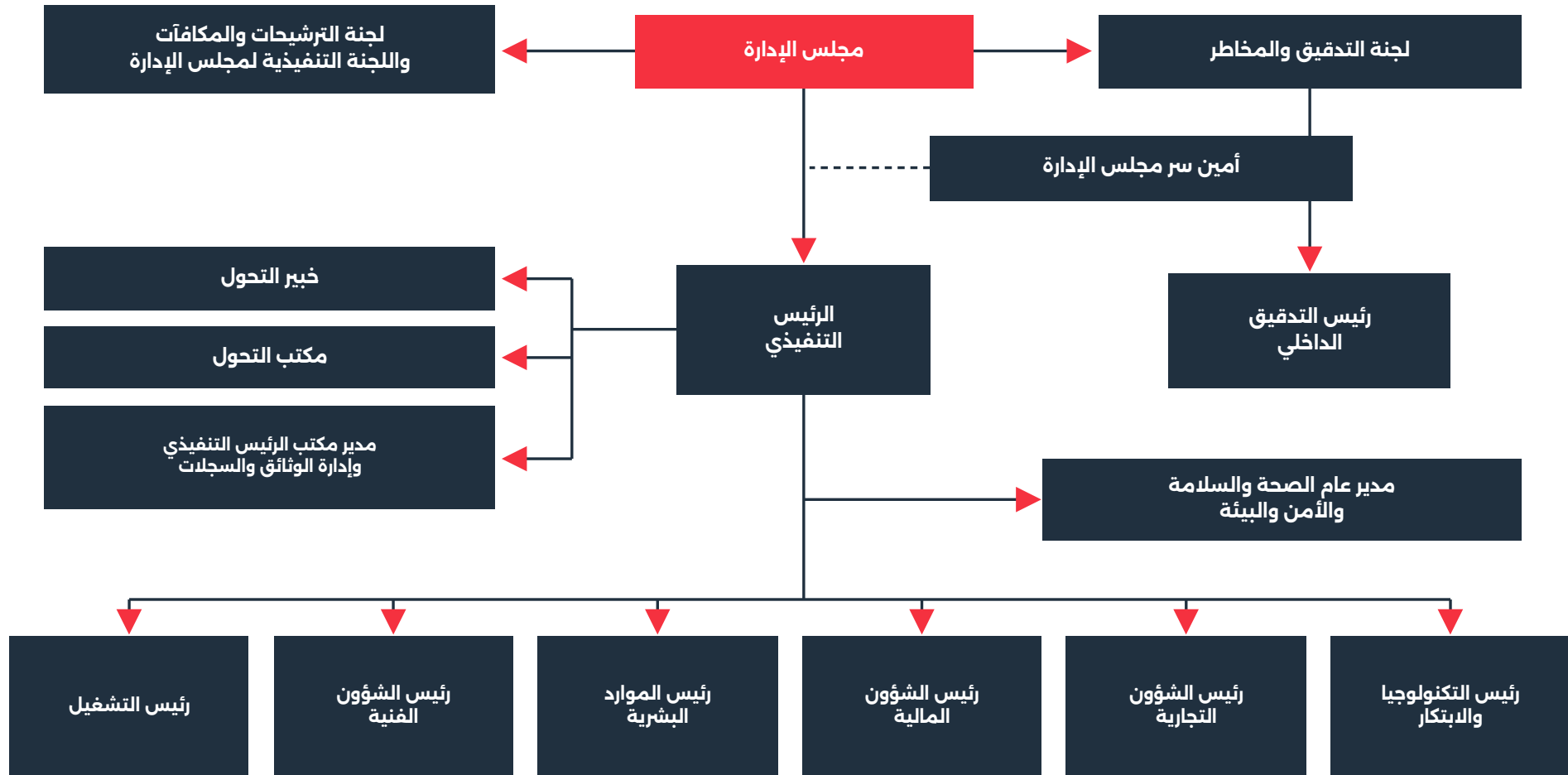
ترتكز فلسفة الحوكمة المؤسسية في الشركة على منظومة متكاملة من القيم المؤسسية والثقافة التنظيمية إدارة الشركة من عضوين تنفيذيين غير مستقلين وثلاثة أعضاء تنفيذيين والسياسات المعتمدة، ويتألف مجلس مستقلين. كما تدعم إطار الحوكمة المؤسسية لجنتان منبثقتان عن مجلس الإدارة، هما لجنة التدقيق والمخاطر ولجنة الترشيحات والمكافآت والتنفيذية لمجلس الإدارة.

فلسفة الحوكمة المؤسسية

أسهمت لائحة الحوكمة المؤسسية المعتمدة لشركة نماء لتوزيع الكهرباء في إرساء إطار تنظيمي واضح يفصل بين الأدوار والمسؤوليات الرئيسية لكل من رئيس مجلس الإدارة، وأعضاء المجلس، والرئيس التنفيذي، وموظفي الشركة. ويتحمل مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على كيفية قيام الإدارة بخدمة مصالح الشركة ومساهمتها على المدى الطويل، مع مراعاة حقوق أصحاب المصلحة الرئيسيين.



٣. الهيكل التنظيمي



٤. دور مجلس الإدارة ولجانه

مجلس الإدارة

تخضع شركة نماء لتوزيع الكهرباء، بصفتها شركة مساهمة مقفلة، لأحكام قانون الشركات التجارية رقم 1974-04 (18/2019).

وفي هذا الإطار، يتألف مجلس إدارة الشركة على النحو الآتي:

- يتكون مجلس الإدارة من خمسة (5) أعضاء.
- يضم مجلس الإدارة عضوين (2) تنفيذيين غير مستقلين.
- يضم مجلس الإدارة ثلاثة (3) أعضاء تنفيذيين مستقلين.

يمثل مجلس الإدارة مصالح المساهمين ويتحمل مسؤولية حمايتها بما يتوافق مع أحكام قانون القطاع والأنظمة واللوائح ذات الصلة. كما يخضع أداء المجلس لتقييم سنوي يستند إلى إطار معتمد لتقييم أداء مجلس الإدارة.

وتشمل مهام المجلس بوجه عام ما يلي:

- وضع الإستراتيجيات الخاصة بأعمال الشركة وتنفيذها، ومواءمة أهداف الشركة وسياساتها بما يحقق القيمة المستهدفة، وتوفير التوجيه الإستراتيجي ضمن إطار من الحوافز والضوابط.
- التأكد من قيام الإدارة التنفيذية بتطبيق نظام رقابة داخلية فعال يضمن كفاءة وفعالية العمليات التشغيلية، وسلامة ودقة التقارير المالية، والامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها.
- الحفاظ على ترسيخ وتعزيز السمعة المؤسسية للشركة، مع مراعاة إدارة المخاطر المالية والتشغيلية وغيرها من المخاطر المرتبطة بطبيعة أعمال الشركة، وتحقيق التوازن بين تكاليف تطبيق الضوابط الرقابية والفوائد المتحققة منها.
- تشرّد فلسفة الحوكمة المؤسسية لدى الشركة بقيمها وثقافتها وسياساتها المعتمدة، ويتألف مجلس الإدارة من عضوين غير مستقلين وثلاثة أعضاء تنفيذيين مستقلين. وتدعم منظومة الحوكمة لجنتان، هما لجنة التدقيق والمخاطر (ARC) واللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة (BEC).

يوضح الجدول أدناه أعضاء مجلس إدارة شركة نماء لتوزيع الكهرباء الحاليين:

اسم عضو مجلس الإدارة	المنصب في مجلس الإدارة	صفة التمثيل	عضوية اللجان الأخرى	عضوية عضو مجلس الإدارة في شركات أخرى	آخر حضور للجمعية العامة السنوية
فتحي بن عبد الله البلوشي	رئيس مجلس الإدارة	مستقل	1	3	24 مارس 2025م
غادة بنت محمد اليوسف	نائب رئيس مجلس الإدارة	غير مستقل	1	1	30 مارس 2024م
علي بن عيسى شماس	عضو	غير مستقل	2	1	-
عزان بن محمد رضا العبد اللطيف	عضو	مستقل	1	1	30 مارس 2024م
شاذان بن بدر العامري	عضو	مستقل	1	-	30 مارس 2024م

أسماء أعضاء مجلس الإدارة						
فتحي بن عبد الله البلوشي	غادة بنت محمد اليوسف	عزان بن محمد رضا العبد اللطيف	شاخان بن بدر العامري	علي بن عيسى شماس		
رئيس مجلس الإدارة	نائب رئيس مجلس الإدارة	عضو	عضو	عضو		
✓	✓	✓	✓	✓	25 فبراير 2025م	اجتماع مجلس الإدارة الأول
✓	✓	✓	✓	✓	8 مايو 2025م	اجتماع مجلس الإدارة الثاني
✓	✓	✓	✓	✓	3 سبتمبر 2025م	اجتماع مجلس الإدارة الثالث
✓	✓	✓	✓	✓	17 ديسمبر 2025م	اجتماع مجلس الإدارة الرابع
✓	✓	✓	✓	✓	28 ديسمبر 2025م	اجتماع مجلس الإدارة الخامس
5	5	5	5	5	إجمالي عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي تم حضورها	
3,500	3,000	3,000	3,000	2,700	مكافأة حضور الاجتماعات (ر.ع.)	

شروط تأهيل وانتخاب أعضاء مجلس الإدارة

يتم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة وفقاً للشروط الصادرة عن وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار، كما يتم ترشيح الأعضاء من قبل شركة الكهرباء القابضة ش.م.ع.م (نماء القابضة)، ويعتمد انتخابهم في الجمعية العامة السنوية وفقاً للمادة (21) من النظام الأساسي للشركة وقانون الشركات التجارية رقم 4/1974 (18/2019) وتعديلاته من وقت لآخر.

ويشترط في عضو مجلس الإدارة ما يأتي:

- أن يُنتخب من قبل الجمعية العامة العادية.
- ألا يقل عمره عن (21) عاماً.
- ألا يكون عضواً في شركة مساهمة عامة أو مقفلة يكون مقرها الرئيسي في سلطنة عُمان وتمارس أنشطته مماثلة.
- ألا يكون قد أعلن إفلاسه أو خلت شركته، ما لم تزل هذه الحالة وفقاً لأحكام القانون.
- ألا يكون قد أُدين في جريمة مخلة بالشرف، ما لم يُرد إليه اعتباره.
- ألا يكون عاجزاً عن سداد ديونه والتزاماته.
- عدم الجمع بين منصب الرئيس التنفيذي / المدير العام ومنصب رئيس مجلس الإدارة.

لجنة التدقيق والمخاطر (ARC)

تتكون لجنة التدقيق والمخاطر من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين يعينهم مجلس الإدارة، ويتمتع جميع أعضائها بخبرات مالية أو تجارية مناسبة وعلى مستوى الإدارة العليا.

١ - اجتماعات لجنة التدقيق والمخاطر

عقدت لجنة التدقيق والمخاطر أكثر من خمسة اجتماعات خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025م. وحضر هذه الاجتماعات، بناءً على دعوة اللجنة ومن وقت إلى آخر، كل من الرئيس التنفيذي، ورؤساء المجموعات، وإدارة التدقيق الداخلي، إلى جانب عدد من أعضاء الإدارة التنفيذية. ويشارك ممثلو التدقيق الداخلي في اجتماعات اللجنة بصفة دائمة، كما يشارك مدقق الحسابات الخارجي في مناقشة النتائج السنوية ونصف السنوية، مع تمتعه بحق حضور اجتماعات اللجنة في أي وقت.

٢ - مسؤوليات لجنة التدقيق والمخاطر

تقوم لجنة التدقيق والمخاطر بدور محوري في دعم مجلس الإدارة في أداء مسؤولياته الرقابية، وذلك من خلال الإشراف على نزاهة حسابات الشركة وأنظمة التقارير المالية، وتطوير عمليات إدارة المخاطر والإشراف عليها. وانسجماً مع متطلبات دليل الحوكمة المؤسسية، باشرت اللجنة خلال عام 2025م عدداً من المهام والأنشطة، أبرزها ما يأتي:

- اعتماد تعيين المدققين الخارجيين، والتأكد من استقلاليتهم، والتوصية بتعيينهم لمجلس الإدارة.
- مراجعة خطة التدقيق الخارجي والموافقة عليها، والتأكد من تمتع المدققين بإمكانية الوصول الكامل إلى المستندات والوثائق والأشخاص ذوي الصلة بأعمال التدقيق.
- التأكد من تركيز المدققين خلال أعمال التدقيق على أي حالات محتملة للاحتيال المالي أو الممارسات المحاسبية الصورية.
- الإشراف على أنشطة إدارة التدقيق الداخلي، والتأكد من توافر الكوادر المؤهلة والكافية لأداء مهامها بفاعلية.
- حيث يضم الفريق محاسبين قانونيين ومدققين داخليين معتمدين، إضافة إلى موظفين يعملون على استكمال مؤهلات مهنية ذات صلة.

• ويشمل ذلك ما يلي:

- اعتماد خطة التدقيق الداخلي السنوية للعام.
- اعتماد ميثاق التدقيق الداخلي.
- الموافقة على أي تعديلات مقترحة على خطة التدقيق الداخلي.
- مراجعة تقارير التدقيق الداخلي.
- قيام رئيس لجنة التدقيق والمخاطر بإحاطة مجلس الإدارة بالمستجدات في كل اجتماع.
- تقييم مدى كفاية بيئة الرقابة الداخلية في شركة نماء لتوزيع الكهرباء.
- مراجعة عدد من المخاطر الرئيسية المختارة (المستخرجة من سجل المخاطر المؤسسية).
- متابعة الإجراءات التي تتخذها الإدارة استجابةً للمخاطر.
- التأكد من التزام إدارة المخاطر بجميع جوانب القوانين واللوائح ذات الصلة وأفضل الممارسات، بما يضمن الامتثال الكامل.
- مراجعة واعتماد البيانات والإفصاحات المتعلقة بإدارة المخاطر المزمع إدراجها في التقرير السنوي والقوائم المالية وغيرها من الوثائق الرئيسية (مثل خطط الأعمال وأي مستندات موجهة للمراجعة الخارجية).
- مراجعة تعرضات الشركة للمخاطر الجوهرية.
- مراجعة واعتماد السياسات العليا للشركة المتعلقة بالامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.
- ممارسة الإشراف العام على الالتزام بسياسات المجموعة والسياسات الداخلية.
- مراجعة تنفيذ وإغلاق التوصيات الصادرة عن الأطراف الثالثة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، جهاز الرقابة المالية والإدارية للدولة، والتدقيق الخارجي، وتدقيق الأيزو، وتدقيق هيئة تنظيم الخدمات العامة، والمدققين المعيّنين من قبل الشركة العُمانية القابضة للكهرباء).

وبصفة عامة، تضمن اللجنة الالتزام بالسياسات والإجراءات المتعلقة بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة على وجه الخصوص، كما تضمن إدارة سيولة الشركة بعناية وكفاءة.

عقدت لجنة التدقيق والمخاطر ستة (6) اجتماعات خلال عام 2025م، ويوضح الجدول التالي تشكيل اللجنة وحضور الأعضاء للاجتماعات:

أسماء الأعضاء		غادة بنت محمد اليوسف	علي بن عيسى شماس	شاذان بن بدر العامري
اجتماعات لجنة التدقيق والمخاطر		رئيس اللجنة	عضو	عضو
الاجتماع الأول	24 فبراير 2025م	✓	✓	✓
الاجتماع الثاني	5 مايو 2025م	✓	✓	✓
الاجتماع الثالث	3 سبتمبر 2025م	✓	✓	✓
الاجتماع الرابع	17 سبتمبر 2025م	✓	✓	✓
الاجتماع الخامس	21 أكتوبر 2025م	✓	✓	✓
الاجتماع السادس	15 ديسمبر 2025م	✓	✓	✓
إجمالي عدد الاجتماعات التي تم حضورها		6	6	6
بدل حضور الاجتماعات (ر.ع.)		1,800	1,800	1,800

تقرير الحوكمة المؤسسية 2025.8

لجنة الترشيحات والمكافآت واللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة (NRBEC)

يُرشَّح أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت واللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة (NRBEC) من قبل مجلس إدارة شركة نماء لتوزيع الكهرباء (ش.م.ع.م) أو الشركة. وتضطلع اللجنة بدور داعم لمجلس الإدارة في الإشراف على التوجه الإستراتيجي للشركة، بما يشمل الاستثمارات، والبرامج الرأسمالية، والمشاريع ذات الأولوية الوطنية، إضافة إلى التخطيط الإستراتيجي. كما تشرف اللجنة على الأداء التشغيلي للشركة، وتضمن الالتزام بالإطار التنظيمي المعتمد من قبل هيئة تنظيم الخدمات العامة.

وتتولى اللجنة مسؤولية الإشراف على ممارسات رأس المال البشري في الشركة، بما في ذلك اعتماد تعيينات الإدارة التنفيذية العليا، والهيكل التنظيمي، وخطة إستراتيجية القوى العاملة، إلى جانب أي مسائل أخرى تتعلق برأس المال البشري وفقاً للتفويض الممنوح لها من مجلس الإدارة. وتشمل مهامها كذلك متابعة أداء الرئيس التنفيذي والإدارة التنفيذية العليا للشركة، وتقديم التوجيهات والملاحظات اللازمة بما يضمن التنفيذ الفعال لإستراتيجية الشركة وتحقيق أهدافها وأهداف مساهمها.

الصلاحيات

تعمل اللجنة نيابة عن مجلس الإدارة في حدود الصلاحيات والمهام المفوضة إليها من المجلس من وقت لآخر.

وتلتزم اللجنة بممارسة هذه الصلاحيات بحكمة لضمان تحقيق أفضل مصالح شركة نماء لتوزيع الكهرباء، بما يتوافق مع القوانين واللوائح السارية، وسياسات وإرشادات جهاز الاستثمار العُماني.

ويجوز للجنة ما يأتي:

- طلب المعلومات والتقارير وأوجه الدعم من موظفي الشركة أو من المستشارين الخارجيين عند الحاجة.
- الاطلاع غير المقيد على جميع سجلات الموظفين.

المهام والمسؤوليات

تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت واللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة مراجعة واعتماد أو إقرار أو المصادقة على ما يأتي:

- الهيكل التنظيمي وتخطيط الموارد البشرية.
- تعيينات الإدارة التنفيذية العليا.
- أداء الشركة.

- خطة أعمال الشركة وإستراتيجيتها، بما في ذلك إعداد خطة التمويل، وذلك دون الإخلال بأحكام المادة (65) من قانون القطاع.
- إعادة هيكلة الشركة والمعاملات التجارية.
- المشاريع والأعمال الجديدة، رهنًا بالحصول على الموافقات ذات الصلة.
- أي مهام يفوضها إليها مجلس الإدارة.

التشكيل ومدة العضوية

عند تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت واللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة، يراعى ما يأتي:

- يقوم مجلس الإدارة بتعيين اللجنة بموجب قرار تشكيل، على أن تتكون عضويتها من رئيس مجلس الإدارة وعضوين مستقلين من أعضاء المجلس، يتم انتخابهم جميعاً من قبل مجلس الإدارة.
- يتولى رئيس مجلس الإدارة رئاسة لجنة الترشيحات والمكافآت واللجنة التنفيذية.
- يتولى أمين سر مجلس الإدارة مهام أمين سر لجنة الترشيحات والمكافآت واللجنة التنفيذية.
- يقوم رئيس مجلس الإدارة بمراجعة تشكيل اللجنة كل ثلاث سنوات أو عند انتهاء كل دورة لمجلس الإدارة.
- يجوز لرئيس اللجنة أو لمجلس الإدارة عزل أي عضو من أعضاء اللجنة، سواء لسبب أو دون سبب.
- يحضر الرئيس التنفيذي اجتماعات اللجنة بصفة مدعو دائم.

ومع مراعاة موافقة مجلس الإدارة، يجوز للجنة تعيين أعضاء إضافيين لدعم خبراتها، على أن تكون عضويتهم دون حق التصويت.

التقارير

يقوم رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت واللجنة التنفيذية بإحاطة أعضاء المجلس بالمستجدات المتعلقة بمعالجة الموضوعات التي نوقشت في الاجتماعات السابقة للجنة.

عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت واللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة خمسة (5) اجتماعات خلال عام 2025م، ويوضح الجدول التالي تشكيل أعضاء اللجنة ومسؤولياتهم:

أسماء الأعضاء	فتحي بن عبد الله البلوشي	عزان بن محمد رضا العبد اللطيف	علي بن عيسى شماس
اجتماعات اللجنة	رئيس مجلس الإدارة	عضو	عضو
الاجتماع الأول	✓	✓	✓
الاجتماع الثاني	✓	✓	✓
الاجتماع الثالث	✓	✓	✓
الاجتماع الرابع	✓	✓	✓
الاجتماع الخامس	✓	✓	✓
إجمالي عدد الاجتماعات التي تم حضورها	5	5	5
مكافآت حضور الاجتماعات (ر.ع.)	1,500	1,500	1,500

لجنة المناقصات الرئيسية (MJTC)

تشرف لجنة المناقصات الرئيسية على المشتريات الرئيسية من الخدمات والمعدات وفقاً للصلاحيات المخولة لها بموجب سياسة المشتريات والمناقصات المعتمدة للجهات التابعة لجهاز الاستثمار العُماني. وتتكون اللجنة من عضوين من مجلس الإدارة وثلاثة أعضاء من الإدارة التنفيذية، ويرأسها أحد أعضاء المجلس. وقد عقدت اللجنة تسعة (9) اجتماعات خلال عام 2025م، ويوضح الجدول التالي تشكيلها:

م	الاسم	الدور	المنصب	عدد الاجتماعات التي حضرها
1	عزان بن محمد رضا العبد اللطيف	رئيس اللجنة	عضو في مجلس الإدارة	5
2	علاء بن حسن بن موسى سالم بن مسعود الكعبي	نائب رئيس اللجنة بصفة رئيس اللجنة	الرئيس التنفيذي رئيس التشغيل	7 1
3	شاذان بن بدر العامري	عضو	عضو في مجلس الإدارة	8
4	يوسف بن محمد المحروقي	عضو	رئيس الشؤون الفنية	6
5	آدم بن يوسف البلوشي بريمشاند م	عضو عضو	رئيس الشؤون المالية المدير المالي - بالإنباء	8 1
6	خلفان بن ناصر البرطماني	عضو	رئيس الشؤون التجارية	8

تفاصيل اجتماعات لجنة المناقصات الرئيسية المنعقدة خلال العام

رقم الاجتماع	تاريخ الاجتماع	رقم الاجتماع	تاريخ الاجتماع
الاجتماع الأول	16 يناير 2025م	الاجتماع السادس	23 يوليو 2025م
الاجتماع الثاني	26 مارس 2025م	الاجتماع السابع	6 أغسطس 2025م
الاجتماع الثالث	13 أبريل 2025م	الاجتماع الثامن	2 سبتمبر 2025م
الاجتماع الرابع	25 مايو 2025م	الاجتماع التاسع	10 ديسمبر 2025م
الاجتماع الخامس	22 يونيو 2025م	-	

لجنة المناقصات الفرعية (MITC)

تشرف لجنة المناقصات الفرعية على المشتريات من الخدمات أو المعدات وفق الصلاحيات المخولة لها بموجب سياسة المشتريات والمناقصات للجهات التابعة لجهاز الاستثمار العُماني. وتتكون اللجنة من الإدارة التنفيذية، ويرأسها رئيس الشؤون الفنية. وقد عقدت اللجنة ثمانية وأربعين (48) اجتماعاً خلال عام 2025م، ويوضح الجدول التالي أسماء الأعضاء:

م	الاسم	الدور في لجنة المناقصات الفرعية	المسمى الوظيفي	عدد الاجتماعات التي حضرها
1	يوسف بن محمد المحروقي	رئيس اللجنة	رئيس الشؤون الفنية	38
	عمر بن عبد العزيز الشيزاوي	عضو	رئيس الشؤون الفنية - بالإنابة	1
	محمد بن سالم الغنيمي	عضو	رئيس الشؤون الفنية - بالإنابة	1
	جمال بن خميس السعيد	عضو	رئيس الشؤون الفنية - بالإنابة	1
2	آدم بن يوسف البلوشي	نائب الرئيس	رئيس الشؤون المالية	37
	بريمشاند م	نائب الرئيس	رئيس الشؤون المالية - بالإنابة	5
3	سالم بن مسعود الكعبي	عضو	رئيس التشغيل	30
	مازن بن علي السلماني	عضو	رئيس التشغيل - بالإنابة	6
	محمد بن عبدالله الحاضري	عضو	رئيس التشغيل - بالإنابة	1
4	خلفان بن ناصر البرطماني	عضو	رئيس الشؤون التجارية	35
	أحمد بن زايد الشقصي	عضو	رئيس الشؤون التجارية - بالإنابة	4
	إبراهيم بن علي الفارسي	عضو	رئيس الشؤون التجارية - بالإنابة	1
5	ياسين بن محمد اللواتي	عضو	رئيس التكنولوجيا والابتكار	45
6	أحمد بن حمد الشعيلي	عضو	مدير عام وحدة الإمداد	34
	حمد بن سالم الذهلي	عضو	مدير عام وحدة الإمداد - بالإنابة	3
	عادل بن راشد الكلباني	عضو	مدير عام وحدة الإمداد - بالإنابة	6

5. مكافآت مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا

بلغ إجمالي المبالغ المدفوعة لرواتب ومكافآت الإدارة التنفيذية العليا وبدلات حضور أعضاء مجلس الإدارة خلال عام 2025م نحو 1,021,000 ر.ع. (مليون وواحد وعشرون ألف ريال عُُماني). ويوضح الجدول التالي إجمالي المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة خلال العام:

التفاصيل	المبلغ (ر.ع.)
رسوم حضور جلسات مجلس الإدارة	15,200
رسوم حضور جلسات لجنة التدقيق والمخاطر (ARC)	5,400
رسوم حضور جلسات اللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة (BEC)	4,500
أ - إجمالي رسوم حضور الجلسات	25,100
ب - مخصصات المكافآت لعام 2025	100,000
ج - مخصصات المكافآت لعام 2025 (مستردة)	(16,686)
إجمالي مكافآت أعضاء مجلس الإدارة (أ+ب-ج)	108,413

6. توزيع المساهمين

المساهم	عدد الأسهم	النسبة
شركة الكهرباء القابضة ش.م.ع.م (نماء القابضة)	209,979,000	99.990%
معهد نمو لتطوير الكفاءات ش.م.م	10,500	0.005%
شركة نماء للخدمات المشتركة ش.م.م	10,500	0.005%
إجمالي رأس المال	210,000,000	100%

٧. ورش العمل

عقد مجلس الإدارة وإدارة شركة نماء لتوزيع الكهرباء ورشة عمل «خطة الأعمال 2026-2030» وبرنامج القيادة بتاريخ 17-18 ديسمبر 2025م.

٨. الجمعية العامة السنوية للمساهمين

تُعقد الجمعية العامة السنوية للمساهمين كل عام بعد نحو ثلاثة أشهر من نهاية السنة المالية للشركة. وعند الاقتضاء، تُنظم جمعيات عامة إضافية وفقاً لأحكام القانون أو النظام الأساسي للشركة.

عقدت الجمعية العامة للسنة المالية المنتهية 2024 بتاريخ 24 مارس 2025م، وكان الحضور وفق التفاصيل الآتية:

م	الاسم	المنصب في الجمعية العامة
1	فتحي بن عبد الله البلوشي	رئيس مجلس الإدارة
2	سعد محمد أشرف نياز	ممثل شركة الكهرباء القابضة ش.م.ع.م
3	علي بن زهير الخابوري	ممثل شركة نماء للخدمات المشتركة ش.م.م
4	بدر بن خميس الفارسي	ممثل معهد نمو لتطوير الكفاءات ش.م.م
5	علي أكبر	مدقق خارجي
6	علاء بن حسن بن موسى	الرئيس التنفيذي لشركة نماء لتوزيع الكهرباء
7	آدم بن يوسف البلوشي	رئيس الشؤون المالية
8	وقاص بن يحيى الفارسي	مستشار قانوني - بالإنبابة

٩. التواصل مع المساهمين والمستثمرين

التزاماً بالمرسوم السلطاني رقم (2004/78) بشأن إصدار قانون تنظيم وتخصيص قطاع الكهرباء والمياه المرتبطة به، تحافظ شركة نماء لتوزيع الكهرباء على تعزيز التواصل المستمر والفعال مع شركة الكهرباء القابضة ش.م.ع.م، ومعهد نمو لتطوير الكفاءات ش.م.م، وشركة نماء للخدمات المشتركة ش.م.م، بصفتهم المساهمين، وذلك بشأن مختلف القضايا والسياسات. ويتم إرسال التقرير السنوي للشركة إلى المساهمين.

وتتيح الشركة عبر موقعها الإلكتروني جميع الأخبار والمعلومات والبيانات المالية. كما يمثل الاجتماع السنوي للجمعية العامة منصة لأعضاء مجلس الإدارة للتفاعل المباشر مع المساهمين، ويشتمل التقرير السنوي على ملخص شامل لمناقشات الإدارة وتحليلها.

١٠. عدم الالتزام بأحكام حوكمة الشركات والغرامات

تلتزم شركة نماء لتوزيع الكهرباء بأحكام لائحة حوكمة الشركات، وفقاً لسياسة الإفصاح العام الصادرة عن جهاز الاستثمار العُماني، وتحرص الشركة على ضمان الامتثال الكامل لجميع الأنظمة والتشريعات المعمول بها ومتطلبات الجهات التنظيمية ذات العلاقة. ومع ذلك، خلال عام 2025م فرضت الجهة التنظيمية (هيئة تنظيم الخدمات العامة) ثلاث غرامات على الشركة تتعلق بأمن الأصول، وذلك كما هو موضح أدناه:

المؤسسة	التاريخ	التصنيف	المبلغ (ر.ع.)
هيئة تنظيم الخدمات العامة (APSR)	3 مارس 2025م	لائحة الهيئة (المادة 116)	1,500
هيئة تنظيم الخدمات العامة (APSR)	7 يوليو 2025م	لائحة الهيئة (المادة 116)	7,000
هيئة تنظيم الخدمات العامة (APSR)	17 ديسمبر 2025م	لائحة الهيئة (المادة 116)	250,000

١١. نبذة عن المدققين القانونيين وأتعابهم

تُعد شركة إرنست ويونغ (EY) إحدى الشركات العالمية الرائدة في تقديم خدمات التدقيق (المراجعة)، والضرائب، والاستشارات الإستراتيجية والمعاملات، والخدمات الاستشارية. وتلتزم الشركة بدورها في بناء عالم أفضل للعمل، إذ تُسهم الرؤى والخدمات المهنية عالية الجودة التي تقدمها في تعزيز الثقة في أسواق رأس المال والاقتصادات حول العالم.

تعمل شركة إرنست ويونغ في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا منذ عام 1923م، وعلى مدى أكثر من 100 عام نمت لتضم أكثر من 8,500 موظف يعملون في 26 مكتباً موزعة على 15 دولة، تجمعهم القيم ذاتها والتزام راسخ بالجودة. وتشكل عمليات الشركة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا جزءاً من ممارسة EY في أوروبا والشرق الأوسط والهند وأفريقيا (EMEIA). وعلى المستوى العالمي، تعمل الشركة في أكثر من 150 دولة وتوظف 400,000 مهني في 700 مكتب. لمزيد من المعلومات يُرجى زيارة ey.com.

وبلغت أتعاب المدقق القانوني عن خدمات التدقيق للسنة المالية 2025م مبلغ 42,528 ر.ع.

١٢. الاجتماعات

تعقد لجنة الترشيحات والمكافآت واللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة (NRBEC) اجتماعاً واحداً على الأقل كل ربع سنة، ويجوز عقد اجتماعات إضافية متى ما دعت الحاجة. كما يجوز للجنة عقد اجتماعاتها أو ممارسة أعمالها عبر الوسائل الإلكترونية عند الضرورة.

وتُعرض توصيات الرئيس التنفيذي أو الإدارة التنفيذية على اللجنة بصفة استشارية، ويجوز للجنة طلب إيضاحات إضافية بشأنها، أو تعديلها، أو رفضها، أو اعتمادها، أو إقرارها وفقاً لما تراه مناسباً.

ويتولى أمين سر اللجنة تحديد موعد ووقت ومكان الاجتماع التالي عند ختام كل اجتماع مقرر.

المحاضر: يتولى أمين سر اللجنة تدوين محاضر اجتماعات اللجنة، بما في ذلك وقائع الاجتماعات، والقرارات المتخذة وأسماء الحضور وصفاتهم. وتُعمم محاضر الاجتماعات على أعضاء اللجنة في أقرب وقت ممكن، ويتم اعتمادها وتوقيعها من قبل أعضاء اللجنة الحاضرين وأمين سر اللجنة.

كما يتولى أمين سر اللجنة توزيع المحاضر المعتمدة على جميع أعضاء اللجنة.

جدول الأعمال: ما لم يتفق على خلاف ذلك، يوجّه إشعار كل اجتماع متضمناً مكان وتاريخ ووقت الاجتماع، مرفقاً بجدول الأعمال والوثائق الداعمة، إلى جميع أعضاء اللجنة وأي أشخاص آخرين يُطلب حضورهم عند الحاجة، وذلك قبل موعد الاجتماع بخمسة أيام عمل على الأقل.

القرارات بالتمرير: في الحالات العاجلة، يجوز لأعضاء اللجنة اتخاذ قرارات بالتمرير دون عقد اجتماع، ودون حد لعدد المرات. وفي هذه الحالات، يجب أن تحظى القرارات بموافقة جميع أعضاء اللجنة، وأن يتم توقيعتها منهم لاعتمادها.



06

— القسم

استراتيجية الشركة

الرسالة

توفير كهرباء آمنة وموثوقة ومستدامة واقتصادية.

يتمحور موقعنا الاستراتيجي حول تشغيل عُمان بأمان واستدامة، مع تعزيز المرونة والحوكمة وخلق القيمة على المدى الطويل.

يُترجم بيت الاستراتيجية في جوهره الطموح إلى نتائج قابلة للقياس، ويتمحور حول مجالات التركيز والممكّنات.

ركائز مجالات التركيز:

■ التميز في أداء الشبكة

نضمن توافر وموثوقية شبكة كهرباء آمنة وأمونة وذكية وكفاءة ومستدامة. وتشمل الأولويات الاستراتيجية الرئيسية:

- صفر إصابات مسببة لضياع الوقت (LTIO)
- صفر اختراقات سيرانية
- صافي انبعاثات صفري
- استهداف مؤشر SAIDI عند 60 دقيقة
- استهداف مؤشر SAIFI عند انقطاع واحد لكل مشترك
- خفض فاقد الشبكة إلى نحو 6%

تجسّد هذه الركيزة التزامنا بالانضباط التشغيلي، والتميز في إدارة الأصول، وتحديث الشبكة، وخفض الانبعاثات الكربونية، وتبقى السلامة والأمن والرعاية البيئية أساساً غير قابل للتفاوض في الأداء.

■ التميز في الخدمات

نقدّم خدمات موثوقة وممتثلة ومتمحورة حول المشترك من خلال الاستجابة في الوقت المناسب، والمعلومات الدقيقة، وسهولة الوصول إلى الخدمات. وتشمل أبرز الطموحات الخدمية:

- توصيل الخدمة خلال يوم واحد
- الاستجابة لطلبات المشتركين خلال يوم واحد

ويسهم التحول الرقمي، والبنية التحتية للقياس المتقدم، ومراقبة الخدمات المبنية على البيانات في تعزيز الشفافية وسرعة الاستجابة ورضا المشتركين. كما يعزز التميز في الخدمات الثقة، ويدعم الامتثال التنظيمي ضمن إطار حوافز رضا المشتركين.

■ الاستدامة المالية

نعرّز المرونة المالية على المدى الطويل من خلال تحسين الإنفاق وهيكّل رأس المال والعوائد، مع الانضباط في إدارة السيولة. وتشمل الأولويات الاستراتيجية:

تسترشد شركة نماء لتوزيع الكهرباء بطموح استراتيجي واضح يتمثل في أن تكون المرجع الرائد للتميز في خدمات توزيع الكهرباء في المنطقة، مع تحقيق رسالتها في إثراء الحياة من خلال توفير كهرباء آمنة وموثوقة ومستدامة.

وعقب إعادة هيكلة القطاع وتوحيد أنشطة التوزيع في سلطنة عُمان باستثناء (محافظة ظفار)، تطوّرت الشركة إلى مرفق وطني موحد قائم على الأداء، انسجاماً مع التوجيهات الحكومية الرامية إلى رفع كفاءة القطاع، وتحسين جودة الخدمات، وتعزيز رضا المشتركين.

ويرتكز التوجه الاستراتيجي للشركة على رؤية عُمان 2040، بما يسهم في تحقيق مستهدفات الأجندة الوطنية من خلال توفير بنية أساسية مرنة، وأنظمة طاقة مستدامة، وموثوقية معززة للخدمات، إلى جانب دعم التنوع الاقتصادي، وتمكين النمو الصناعي، وتحسين جودة الحياة لمختلف شرائح المشتركين.

وبصفتها شركة تابعة لمجموعة نماء، والمملوكة بالكامل لشركة نماء القابضة ضمن محفظة جهاز الاستثمار العُماني، تلتزم الشركة بتحقيق عوائد مالية مستدامة، مع الحفاظ على القيمة طويلة الأجل للأصول وتعزيز المرونة التشغيلية، وذلك من خلال الإدارة المنضبطة للتكاليف، وتحسين شبكة التوزيع، والاستثمار المستمر في التحديث والتحول الرقمي.

وتعمل الشركة تحت الإشراف التنظيمي لهيئة تنظيم الخدمات العامة، بما يضمن الامتثال الكامل للالتزامات الترخيص، ومعايير الحوكمة، ومتطلبات أداء الخدمات، ويعزز الشفافية والمساءلة والالتزام بأفضل الممارسات في مختلف جوانب عمليات الشركة.

ومن ثمّ تقوم استراتيجية الشركة على إطار متكامل يوازن بين التميز التشغيلي والخدمي، والاستدامة المالية، والتحول الرقمي، بما يمكنها من تقديم قيمة متسقة للمشاركين وأصحاب المصلحة والاقتصاد الوطني الأوسع.

الرؤية

المرجع الرائد للتميز في خدمات توزيع الكهرباء في المنطقة.

الاستدامة وخفض الانبعاثات الكربونية

تدمج استراتيجية الشركة المسؤولية البيئية في صميم عملياتها. ويتواصل التوسع في دمج الطاقة المتجددة عبر الشبكة، بما يدعم المستهدفات الوطنية لخفض الانبعاثات الكربونية. كما تسهم استثمارات الشبكة الذكية والقياس المتقدم في تحسين ضبط الفاقد وكفاءة استهلاك الطاقة.

وضمن مسارنا نحو الحياد الكربوني، تسهم مبادرات كهربية الأسطول وكفاءة العمليات في خفض الانبعاثات وتعزيز الرعاية البيئية على المدى الطويل.

الخلاصة

تضع الاستراتيجية شركة نماء لتوزيع الكهرباء في موقع المزود المرن والجهاز للمستقبل لخدمات توزيع الكهرباء، مدفوعة بالتميز التشغيلي، وجودة الخدمة، والانضباط المالي، والحوكمة الرشيدة.

ويوائم بيت الاستراتيجية بين الطموح طويل الأجل والتنفيذ القابل للقياس، بما يضمن قيمة مستدامة للمساهمين والمشاركين والموظفين والمجتمعات التي نخدمها.

■ كفاءة التكاليف

■ تحسين النفقات التشغيلية (OPEX)

■ تحسين النفقات الرأسمالية (CAPEX)

■ الانضباط الرأسمالي والإدارة الفعالة لنسبة الرفع المالي

وفي إطار ضوابط الأسعار المنظمة، توازن الشركة بين القدرة على تحمّل التكلفة، والاستثمار التشغيلي، وخلق القيمة للمساهمين. وتُمكن الاستدامة المالية من مواصلة تحديث الشبكة، ودمج الطاقة المتجددة، والتقدم الرقمي.

الممكّنات الاستراتيجية

تستند مجالات التركيز الاستراتيجية لدينا إلى ثلاثة ممكّنات أساسية:

أ. **الإنسان والثقافة** تعزيز التفاعل، والمساءلة، والأداء، من خلال بناء القدرات الفنية والرقمية والقيادية، مع الحفاظ على مستويات مرتفعة من التعمين بما يسهم في بناء الخبرات الوطنية.

ب. **التقنية** توظيف الحلول الرقمية والبنية التحتية الذكية لتعزيز الرؤية التشغيلية، ورفع الكفاءة، وتعزيز المؤثوقية، ودعم اتخاذ القرارات المبنية على البيانات.

ج. **الحوكمة** ترسيخ منظومة حوكمة مؤسسية فعّالة، وإدارة المخاطر المؤسسية، بما يضمن الشفافية، والامتثال التنظيمي، ومواءمة توقعات المساهمين.

إطار تنفيذ الاستراتيجية

يضمن بيت الاستراتيجية وضوح المواءمة بين الرؤية، والأولويات التشغيلية، والنتائج القابلة للقياس:

■ أهداف أداء واضحة

■ المواءمة التنظيمية

■ انضباط مالي متكامل

■ التمكين الرقمي

■ خارطة طريق منظمة للتحويل

ويربط هذا النهج الطموح الاستراتيجي بالتخطيط السنوي للأعمال، وتخصيص رأس المال، والرقابة على المخاطر، وإدارة الأداء؛ بما يضمن ألا تكون الأهداف الاستراتيجية مجرد تطلعات، بل التزامات تشغيلية راسخة في التنفيذ.

بيت الاستراتيجية

الرؤية

المرجع الرائد للتميز في خدمات توزيع الكهرباء في المنطقة

0601+

الرسالة

توفير كهرباء آمنة وموثوقة ومستدامة واقتصادية.

تشغيل عُمان بأمان واستدامة.

مجالات التركيز

التميز في أداء الشبكة

توافر وموثوقية شبكة كهرباء آمنة ومأمونة وذكية وكفاءة ومستدامة.

0 إصابة LTI
0 اختراق سيراني
0 انبعاثات
60 SAIDI
1 SAIFI
6% فاقد

التميز في الخدمات

ضمان تجربة موثوقة وممتثلة للمشاركين من خلال خدمات في وقتها، ومعلومات دقيقة، وسهولة الوصول.

قراءة العدادات
يوم واحد
التوصيل
يوم واحد
طلب المشترك
يوم واحد

الاستدامة المالية

ضمان الاستدامة المالية من خلال تحسين الإنفاق وهيكلة رأس المال، وتعظيم العوائد على رأس المال والاستثمار، والإدارة الفعالة للسيولة.

كفاءة التكاليف
تحسين النفقات التشغيلية
تحسين النفقات الرأسمالية
نسبة الرفع المالي

الممكنات

الإنسان والثقافة

تنمية ثقافة التفاعل والانسجام والمساءلة من خلال بناء القدرات الفنية والرقمية والحوكمة لموظفينا.

التقنية

توظيف التقنية لتعزيز العمليات، ودفع الأداء، وتسريع الكفاءات.

الحوكمة

ضمان الثقة والشفافية والمساءلة، مع تعزيز مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) والقيمة المحلية المضافة (ICV).

القيم

النزاهة

الشفافية

المساءلة

الصحة والسلامة والأمن والبيئة (HSSE)

تلتزم شركة نماء لتوزيع الكهرباء بترسيخ بيئة عمل آمنة من خلال تبني ثقافة «السلامة أولاً»، وإدارة المخاطر بصورة استباقية، وتوفير التدريب المتخصص، وتنفيذ مبادرات التحسين المستمر، بما يدعمه تنفيذ الخطة المؤسسية للصحة والسلامة والأمن والبيئة تحت شعار «قواعد السلامة تحفظ الأرواح».

• أداء الصحة والسلامة والأمن والبيئة

وفي عام 2025، ظلّت الخطة المؤسسية للصحة والسلامة والأمن والبيئة أولويةً استراتيجية، حيث حققت نسبة تنفيذ بلغت 87%. وقد مكّن هذا النهج المنظم والممنهج الشركة من بلوغ 18,303,234.3 ساعة عمل، مع تسجيل حادث واحد مسبّب لضياع الوقت (وفاة) على مستوى عمليات الشركة، شاملاً الموظفين والمقاولين.

وتؤكد هذه النتائج استمرار التزام الشركة بتعزيز السلامة في مواقع العمل، وتقوية ضوابط المخاطر، وتنفيذ الإجراءات التصحيحية والوقائية عقب الوفاة المسجلة، منعاً لتكرارها وتحسيناً للمرونة التشغيلية بوجه عام.

كما اعتمدت الشركة رسمياً نموذج هرم الصحة والسلامة والأمن والبيئة لرصد المؤشرات القيادية والمتأخرة، بما يعزز التحديد الاستباقي للمخاطر، ويقوّي الضوابط الوقائية، ويدفع التحسين المستمر في منع الحوادث وأداء الصحة والسلامة والأمن والبيئة.

• إحصاءات أداء الصحة والسلامة والأمن والبيئة

المؤشر	القيمة
الوفيات	1
الإصابات المسببة لضياع الوقت (LTI)	1
حالات العمل المقيّد (RWC)	0
حالات العلاج الطبي (MTC)	0
حالات الإسعافات الأولية	0
الحوادث الوشيكة	12
الأفعال والظروف غير الآمنة	4,011
الملاحظات البيئية	103

الامتثال التنظيمي والقانوني

تلتزم الشركة بأعلى معايير الامتثال التنظيمي والقانوني في مجال الصحة والسلامة والأمن والبيئة، من خلال:

✓ تنفيذ أعمال التدقيق والتفتيش الدوري بما يستوفي لوائح السلامة الوطنية والدولية.

✓ تعزيز أطر الأمن المادي لحماية الموظفين والأصول.

✓ فحص المقاولين في مجال الصحة والسلامة والبيئة والتحقق من امتثالهم قبل ترسية العقود.

مبادرات الصحة والسلامة والأمن والبيئة

1

برنامج ضمان الصحة والسلامة والأمن والبيئة

- إرساء إطار منظم لامتثال المقاولين يضمن سلامة العمليات.
- تعزيز إدارة المخاطر من خلال عمليات تدقيق وتفتيش شاملة للسلامة.

2

تعزيز السلامة المرورية

- تشغيل نظام مراقبة المركبات (IVMS) على مستوى الأسطول، بما أسهم في الحد من السلوكيات المرورية غير الآمنة وتعزيز الامتثال.
- تحسين عمليات الأسطول بما يرفع كفاءة استهلاك الوقود ويعزز الاستدامة.

3

مبادرات الإدارة البيئية

- معالجة 66 ملاحظة بيئية بما يتوافق مع الأطر التنظيمية.
- تركيب الألواح الشمسية في المحطات الرئيسية لتعزيز استخدام الطاقة المتجددة.
- إنشاء محطات شحن للمركبات الكهربائية دعماً لتبني الطاقة النظيفة.
- توسعة محطات ترشيح زيوت المحولات للحد من الأثر البيئي.



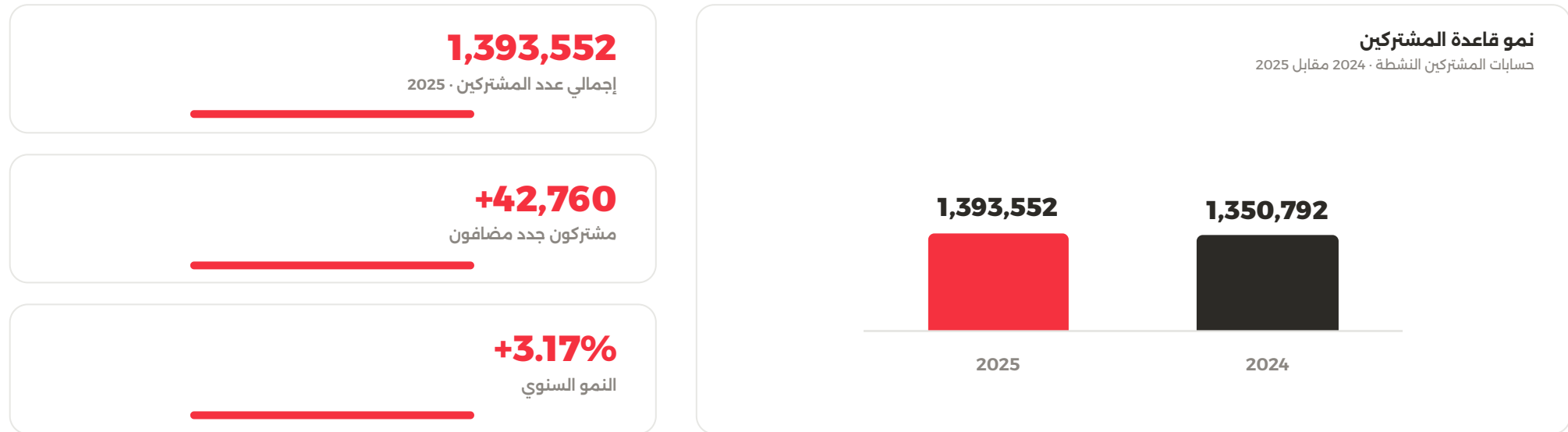
07

— القسم

تجربة المشتركين

نمو قاعدة المشتركين

واصلت الشركة نموّها التصاعدي في 2025، لترتفع قاعدة مشتركيها إلى **1,393,552** مشتركاً مقارنةً بـ 1,350,792 في 2024 – أي بإضافة 42,760 مشتركاً جديداً وبمعدل نمو سنوي بلغ 3.17%.



جاهزية الشبكة (التوصيلات الجديدة)

وقد شهدت مستويات الخدمة تحسناً بعد عملية الدمج، بفضل جهود تبسيط العمليات الداخلية وتوحيد أطر الحوكمة؛ إذ أسهمت مواعمة إجراءات التشغيل الموحدة (SOPs) في تحسين العمليات، ولا سيما إجراءات التوصيل الجديدة، مما عزز قدرة الشركة على تقديم خدمات توصيل سريعة وفعّالة، وإثراء تجربة المشتركين.

أوفت الشركة بالتزامها بتعزيز جاهزية الشبكة من خلال استثمارات كبيرة في برنامج الإنفاق الرأسمالي (CAPEX)، بهدف تعزيز متانة النظام وتوسعة سعة الشبكة، بما أسهم في بناء نظام توزيع مرن قادر على تلبية الطلب المتنامي.

البرنامج الرأسمالي وتوسعة الشبكة

واصلت الشركة في 2025 برنامجها الرأسمالي لتوسعة شبكة التوزيع وتحديثها، بما يعزز القدرة ويحسن الموثوقية التشغيلية ويدعم الطلب المتنامي على الكهرباء عبر مناطقها المرخصة.

103,579

طول الشبكة (كيلومتر)

21,312

القدرة المركبة (ميجا فولت أمبير)

1,444

محولات القدرة

687

المحطات الفرعية الرئيسية

105

المحطات الرئيسية

أداء البرنامج الرأسمالي

12.05 مليون ر.ع.

مخصصة لبرنامج البنية التحتية للقياس المتقدم (AMI) - دعماً للتحويل الرقمي المستمر للشبكة.

154.3 مليون ر.ع.

قيمة الأعمال المنجزة (VoWD) في 2025 - باستثناء المشاريع الممولة ورواتب وحدة تنفيذ المشاريع.

نمو الشبكة

واصلت شبكة التوزيع نموها خلال عام 2025، بما يعكس استثماراً مستداماً في البنية التحتية الهوائية والأرضية على حد سواء. واستناداً إلى إحصاءات نظام المعلومات الجغرافية، بلغ إجمالي طول شبكة التوزيع **103,579 كم** موزعة على مستويات الجهد التالية:

شبكة الجهد المنخفض

53,744 كم

● هوائي 17,939.8 كم ● أرضي 35,804 كم

شبكة 11 ك.ف.

34,169 كم

● هوائي 19,184 كم ● أرضي 14,985 كم

شبكة 33 ك.ف.

15,666 كم

● هوائي 9,408 كم ● أرضي 6,258 كم

يعكس التوسع المستمر في الشبكات الأرضية - خصوصاً في المناطق الحضرية والمكتظة - استراتيجية الشركة لتعزيز مرونة الشبكة وتحسين الموثوقية وخفض التعرض للمخاطر البيئية والتشغيلية.

أداء البرنامج الرأسمالي

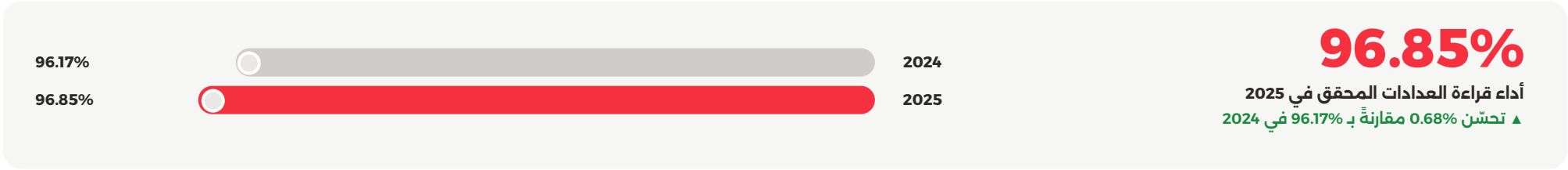
بلغت قيمة الأعمال المنجزة (VoWD) لعام 2025 نحو **154.3 مليون ر.ع.**، باستثناء المشاريع الممولة ورواتب وحدة تنفيذ المشاريع (PDU). وقد دعمت هذه الاستثمارات توسعة شبكة التوزيع وتعزيزها وتحديثها في مختلف مناطق خدمة الشركة، ووُضعت النفقات الرأسمالية خلال العام على عدة فئات رئيسية:

مشاريع البنية التحتية بجهد 33 ك.ف.، ومنها مدينة السلطان هيثم – لتعزيز قدرة التوزيع الأولية والترابط الشبكي.	39.89 مليون ر.ع.
مشاريع مرتبطة بالأحمال بجهد 11 ك.ف. – لتعزيز الشبكة واستيعاب نمو الطلب والتوصيلات الجديدة.	77.36 مليون ر.ع.
مشاريع غير مرتبطة بالأحمال – تشمل تأهيل الأصول وترقية الشبكة وتحسين البنية التحتية.	16.37 مليون ر.ع.
الأصول المشتركة – لدعم المرافق التشغيلية والبنية التحتية الأساسية للتوزيع.	4.69 مليون ر.ع.
برنامج البنية التحتية للقياس المتقدم (AMI) – دعماً للتحويل الرقمي المستمر لشبكة التوزيع.	12.05 مليون ر.ع.

ومن خلال هذه الاستثمارات، تواصل الشركة تعزيز موثوقية نظام توزيع الكهرباء ومرونته، وتهيئة الشبكة لاستيعاب نمو الطلب المستقبلي ودمج تقنيات الشبكات الذكية المتقدمة.

قراءة العدادات

حسنت الشركة أداء قراءة العدادات في عام 2025، إذ ارتفعت نسبة القراءة إلى **96.85%** مقارنةً بـ 96.17% في عام 2024، محققةً تحسناً قدره 0.68 نقطة مئوية بما يعكس تحسناً تشغيلياً مطّرداً.



وقد تحقق هذا التحسن من خلال تنفيذ مبادرات مستهدفة، هي:

- 04

تعزيز أعمال المراقبة والإشراف
- 03

تحسين العمليات وأتمتتها
- 02

تطبيق تقنيات القراءة الآلية المتقدمة
- 01

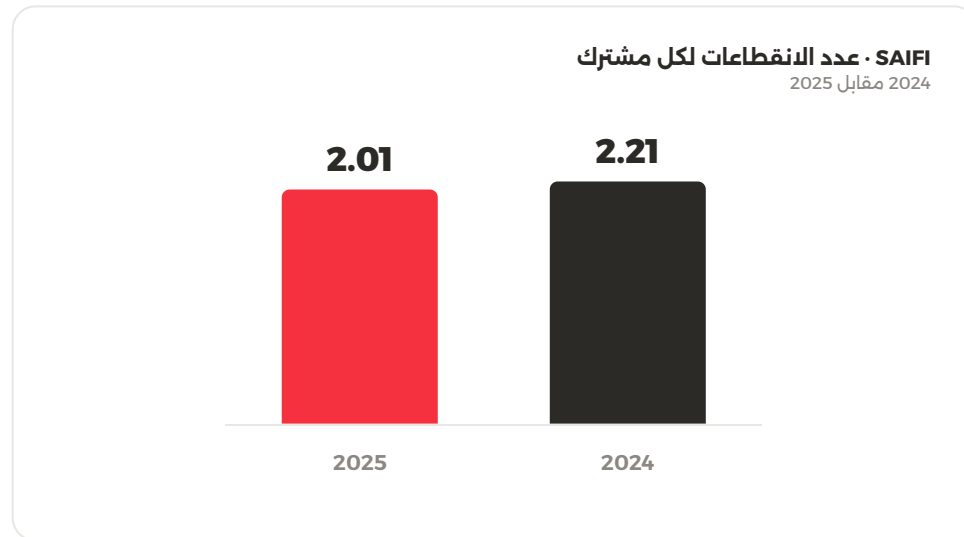
معالجة تحديات القراءة اليدوية

موثوقية الشبكة

نلتزم بضمان تزويد آمن وموثوق بالكهرباء لجميع المشتركين، وفقاً لالتزامات الترخيص، وتسعى الشركة إلى خفض مدة وتكرار الانقطاعات من خلال مبادرات تشمل توسعة الشبكة، وتعزيز إدارة الصيانة، والاستخدام الفعال للموارد البشرية والأنظمة المؤتمتة.

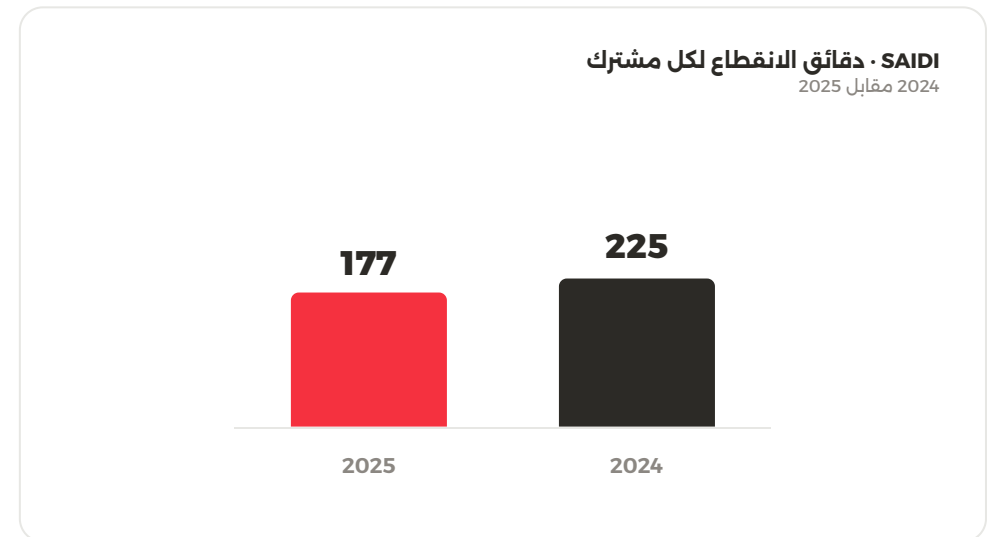
مؤشر متوسط تكرار الانقطاع للنظام (SAIFI)

يمثل المؤشر متوسط عدد الانقطاعات التي يتعرض لها المشترك. وقد سُجِّل عند 2.01 انقطاع لكل مشترك في 2025، بتحسّن قدره 9% مقارنةً بـ 2.21 في 2024.



مؤشر متوسط مدة الانقطاع للنظام (SAIDI)

يمثل المؤشر متوسط مدة الانقطاع لكل مشترك. وقد اختُتم العام بتحسّن قدره 21.33% مقارنةً بالعام السابق، حيث سُجِّل المؤشر عند 177 دقيقة فعلياً (مقابل 225 دقيقة في 2024).



فاقد النظام

واصلت الشركة خلال عام 2025 جهودها لتحسين الكفاءة في مختلف أنحاء شبكة التوزيع وخفض الفاقد، حيث انخفض فاقد شبكة التوزيع من **8.26%** (وفق المعتمد النهائي من APSR) في 2024 إلى **7.94%** في 2025، أي بانخفاض قدره 0.32% سنوياً. ويعكس هذا الإنجاز فاعلية المبادرات الاستراتيجية وتعزيز أنظمة المراقبة وتحسين الضوابط التشغيلية.

3,557

توصيلات غير قانونية مكتشفة

228 جيجاواط ساعة

طاقة مستردة

أكثر من 2 مليون ر.ع.

إيرادات مستردة

7.94%

فاقد شبكة التوزيع المحقق في 2025

▼ انخفاض 0.32% مقارنةً بـ 8.26% في 2024

انسجماً مع رؤية نماء **0601+** - المستهدف **6%** فاقد توزيع بحلول 2030.

وشملت العوامل الرئيسية المساهمة في ذلك:

01

التفتيش الشامل وكشف حالات الاحتيال

أجرت الشركة عمليات تفتيش مكثفة للتوصيلات والعدادات بهدف رصد ومعالجة حالات العبث والتوصيلات غير المصرح بها والعدادات المعطلة. وقد أسهمت هذه الجهود في اكتشاف أكثر من 3,557 حالة توصيل غير قانوني، واسترداد أكثر من 228 جيجاواط ساعة وأكثر من مليوني ريال عُمان من الإيرادات.

02

تعزيز الإشراف على عمليات قراءة العدادات

طبقت الشركة إجراءات رقابية معززة على القراءة اليدوية للعدادات، شملت تأسيس فريق تحقق مخصص للتحقق من القراءات وضمان دقة البيانات.

03

البنية التحتية للقياس المتقدم (AMI)

أسهم الانتقال إلى تقنية القراءة الآلية للعدادات (AMR) في تحسين دقة القراءات وإتاحة المراقبة اللحظية لأداء العدادات، بما خفّض الأخطاء وأوجه القصور. وبرز هذا الاتجاه التنافسي المطرد التزام الشركة بالتميّز التشغيلي وترشيد التكاليف وتحسين الأداء المستخدم، بما يساهم في رفع كفاءة الطاقة وتحسين الأداء المالي وتعزيز موثوقية الخدمة للمستهلكين.

وانسجماً مع رؤية نماء 0601+ الرامية إلى بلوغ فاقد توزيع بنسبة 6% بحلول 2030، نواصل التزامنا بخفض فاقد التوزيع في العام المقبل من خلال دمج التقنيات المتقدمة والمراقبة القائمة على البيانات ومبادرات تحسين العمليات، بما يعزّز كفاءة الشبكة ويقوّي ضمان الإيرادات ويدعم الأهداف الاستراتيجية للشركة في الموثوقية ورضا المشتركين واستدامة الأداء على المدى الطويل.

تفاعل المشتركين - سهولة الوصول والخدمات الإلكترونية

توسيع سهولة الوصول وتوفير قنوات خدمة ميسرة

واصلت الشركة خلال عام 2025 توسيع نطاق سهولة الوصول إلى خدماتها وتعزيز قنوات الخدمة الميسرة لمستخدميها الكرام، بما يستكمل منافذ الخدمة المخصصة في جميع المناطق المرخصة.

وفيما يلي أبرز التحسينات المستمرة:

01

مواصلة تعزيز الخدمات الرقمية لضمان سهولة الوصول عبر منصات سهلة الاستخدام، تتيح للمستخدمين الوصول إلى المعلومات، ومراجعة التفاصيل، وتقديم الطلبات دون الحاجة إلى زيارة مكاتب الخدمة.

02

استمرار تشغيل نافذة الخدمة الموحدة (One-Stop Shop) بالتعاون مع شركة نماء للتزويد، بما يمكن المستخدمين من الحصول على خدمات متكاملة ومساندة في مكاتب مشتركة.

03

تبسيط سير العمل وتعزيزه، بما يمكن المستخدمين من الاطلاع على حالة طلباتهم وتتبعها في أي وقت ومن أي مكان، وطلب الإيضاحات مباشرة من موظفي الشركة عبر البوابة.

04

مواصلة تحسين الكفاءة من خلال التكامل مع جهات أخرى، لتبسيط الوصول إلى بيانات المستخدمين، والحد من ازدواجية البيانات، وتحسين الإجراءات.

ويجري حالياً تنفيذ مشروعين رئيسيين، هما:

مشروع رئيسي

التكامل مع أنظمة البلديات

لتعزيز وتبسيط المعلومات المتعلقة بالمستخدمين.

مشروع رئيسي

التكامل مع وزارة الإسكان

لتحسين وتسريع إجراءات الموافقات المتعلقة بالمساحات الكبيرة.

ونواصل التزامنا بالتحسين المستمر بما يضمن تعزيز تجربة المستخدمين وزيادة مستويات رضاهم.

المشروع الوطني للبنية التحتية للقياس المتقدم (AMI)

انطلق المشروع في 2021، ويُعدّ محطة رئيسية في التحول الرقمي لقطاع توزيع الكهرباء في سلطنة عُمان عبر نشر عدادات ذكية متقدمة لتحسين الرؤية التشغيلية وخدمة المشتركين وقدرات الشبكة الذكية.

78.7%

تغطية العدادات الذكية

1,248,623

عدادات ذكية مركّبة (NEDC + NDS)

2021

سنة إطلاق المشروع

نمو النشر (2021 – 2025)

نماء ظفار للخدمات (NDS)

157,258 ← 10,815

عداد ذكي – بتغطية كاملة داخل منطقة امتيازها المرخصة

نماء لتوزيع الكهرباء (NEDC)

1,091,365 ← 244,088

عداد ذكي منشور في مختلف مناطق الخدمة المرخصة

● استجابة مركز الاتصال للانقطاعات

واصل مركز الاتصال خلال عام 2025 أداء دوره الحيوي في دعم المشتركين عبر جميع المناطق المرخصة، من خلال ضمان التواصل الفعال والاستجابة في الوقت المناسب وتقديم الخدمة بسلاسة. وبالبناء على التحسينات المتحققة في الأعوام السابقة، تمكّن المركز من إدارة حجم كبير من تفاعلات المشتركين مع الحفاظ على استمرارية الخدمة وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

وقد تلقى المركز خلال العام 793,307 مكالمات واردة، أُجيب عن 702,852 منها، بما يعكس مستوى مرتفعاً من الاستجابة ويؤكد فاعلية تعزيز الموارد البشرية والأنظمة التقنية، ويجسد التزامنا بالحفاظ على مستويات خدمة عالية وضمن حصول المشتركين على المساندة في وقتها، ولا سيما في أوقات الذروة وحالات الطوارئ.

وفي إطار مسيرة التحول الرقمي وتبسيط عمليات التواصل، عولجت 91,580 مكالمات بالكامل عبر نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR)، بما يبرز تنامي اعتماد المشتركين على الخدمات المؤتمتة، ويسهم في تخفيف الضغط على موظفي مركز الاتصال ورفع كفاءة معالجة الاستفسارات الاعتيادية.

وتعكس إنجازات مركز الاتصال في 2025 جهودنا المتواصلة لتوحيد إجراءات الخدمة وتحسين تكامل الأنظمة وتعزيز قدرات التواصل بشأن الانقطاعات، بما يسهم مباشرة في تسريع أزمّة الاستجابة وتقليل الجهد على المشتركين ورفع موثوقية الخدمة في جميع المناطق.

ومن أبرز إنجازات العام اكتمال تطبيق نظام إدارة الانقطاعات (OMS) في جميع المناطق المرخصة، بما يعزز سرعة الاستجابة لمكالمات المشتركين ويرفع كفاءة فرق الطوارئ، من خلال الكشف عن الانقطاعات وتنسيق الاستجابة لها لحظياً، وتعزيز جاهزية التشغيلية وضمان إعادة التزويد بصورة أسرع وأدق.

● إدارة الشكاوى

على الرغم من أن بعض شكاوى خدمات التوزيع تتطلب زيارات ميدانية قد تؤدي إلى إطالة مدة معالجتها، فقد حققت الشركة أداءً قوياً في إدارة الشكاوى خلال عام 2025، مع مواصلة تحقيق تحسن مقارنةً بالعام السابق.

99% رضا المشتركين عن عملية حل الشكاوى

يوم واحد متوسط زمن الحل (يوم عمل واحد)

100% من الشكاوى تمّ حلّها بنجاح في 2025

ومع تحقيق الدائرة لمؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) الخاصة بها، فإنها تظل ملتزمة بالتحسين المستمر. ومن المتوقع أن تسهم المبادرات الجديدة ضمن دائرة شؤون المشتركين ومركز الاتصال في تحقيق مكاسب إضافية، بما يدعم تقديم خدمة استثنائية للمشاركين ويعزز مستويات رضاهم بصورة عامة.



08

— القسم

تنمية القدرات البشرية

التدريب والتطوير

اختتمت عام 2025 بتقدّم استثنائي في تنمية القوى العاملة عبر التعلّم الإلكتروني والتدريب المباشر والورش الفنية ودورات السلامة والاعتماد المهني، بما يعزّز ثقافة التعلّم المستمر وبناء القدرات الوطنية.

237

مشاركون في المؤتمرات

9 فعاليات - الولايات المتحدة - فنلندا - عُمان

500

متدربون في QHSSE

عبر برنامج سلامة

711

فرص التدريب الداخلي

للشباب العُماني على مستوى السلطنة

1,424

الموظفون المستفيدون

عبر برامج التدريب الأساسية

البرامج الفنية

14

172 موظفاً - الشبكة الذكية والذكاء الاصطناعي، وأنظمة القدرة المتقدمة، Power BI، والمشتريات

المؤهلات المهنية

21

موظفون يسعون للحصول على اعتمادات دولية - HSSE، والمالية، وتقنية المعلومات وتحليل البيانات، والموارد البشرية

برنامج «نوّري» - مبادرة المدربين الداخليين

المعرفة تُشارك من الداخل

قدّم خبراء الشركة الداخليون ورشاً متخصصة حول سياسات الشركة ولوائحها وكفاءاتها الفنية، بما دوّل الخبرة الداخلية إلى وفورات ملموسة.

79%

نسبة الكفاءة

25

برنامجاً تدريبياً

494

موظفاً تم تدريبهم

برنامج «اعتماد»

1

خريج برعاية الشركة ضمن مبادرة جهاز الاستثمار العُماني الوطنية للمواهب

برنامج «إعداد»

8

خريجون حديثاً استُضيفوا لاكتساب خبرة عملية في قطاع الكهرباء

112,234 ر.ع. من الوفورات

بخفض تكلفة خارجية قدرها 141,538 ر.ع. إلى 29,294 ر.ع. عبر التنفيذ الداخلي.

في شركة نماء لتوزيع الكهرباء، وبوصفها جزءاً من مجموعة نماء، يمثل التزامنا برأس المال البشري جوهر نجاحنا. ونسعى إلى ترسيخ علامة مؤسسية قوية كصاحب عمل، بما يضعنا في مقدمة جهات العمل المفضلة في سلطنة عُمان. ومن خلال الاستثمار في موظفينا، نعمل على تعظيم إمكانات القوى العاملة عبر التوظيف الاستراتيجي ومبادرات بناء الكفاءات وثقافة التطوير المستمر. ندرك أن استقطاب المواهب المتميزة والاحتفاظ بها وتطويرها ركيزة أساسية لتحقيق رؤيتنا ورسالتنا.

القوى العاملة والتعمين

بنهاية 2025، بلغت قوة العمل 1,311 موظفاً بنسبة تعمين استثنائية قدرها 98.6%، بما يعكس التزام الشركة بتنمية القوى العاملة الوطنية عبر التنفيذ الفعال لخطة التعمين وتمكين الكوادر العُمانية بالمهارات والفرص المناسبة، بما يواكب رؤية الحكومة ويضمن قوى عاملة مستدامة وقادرة للمستقبل.

التدريب والتطوير

شهد عام 2025 إنجازات استثنائية في تنمية القوى العاملة، بما يجسد التزام الشركة الراسخ ببناء القدرات المؤسسية وترسيخ ثقافة التعلم المستمر. ونفذت دائرة التعلم وتطوير الكفاءات برامج تدريبية شاملة عبر قنوات متعددة شملت التعلم الإلكتروني والتدريب المباشر والمؤتمرات والورش الفنية ودورات الصحة والسلامة ومبادرات التطوير المتخصصة. وبلغ إجمالي المستفيدين نحو 1,424 موظفاً عبر برامج التدريب الأساسية، إلى جانب 711 فرصة تدريب داخلي للشباب العُماني. وفيما يلي أبرز المحطات:

■ **التميز في الصحة والسلامة والبيئة:** شملت برامج الصحة والسلامة نحو 500 موظف من خلال 20 برنامجاً، كان أبرزها: الإسعافات الأولية (186 مشاركاً)، ومراقبو الحريق (166 موظفاً)، وقواعد السلامة الكهربائية (148 مشاركاً)، بما يزود القوى العاملة بالكفاءات الحيوية للحدّ من مخاطر بيئة العمل والاستجابة الفعّالة لحالات الطوارئ والحرائق.

■ **برنامج «نورني» (مبادرة المدّربين الداخليين):** واصل البرنامج تحقيق نجاح لافت في عام 2025، مجسّداً فلسفة الشركة في تبادل المعرفة واستراتيجيتها لتحسين التكاليف. وقد صُمم لتحديد خبراء الموضوع الداخليين وتنمية قدراتهم لتقديم ورش ودورات متخصصة تتعلق بسياسات الشركة ولوائحها وكفاءاتها الفنية. حيث قدّم البرنامج 25 برنامجاً تدريبياً لـ 494 موظفاً في تخصصات متنوعة. وشملت أبرز الدورات: تقييم مخاطر الصحة والسلامة (155 متدرباً)، والعمل على الارتفاعات وعمليات الرفع (133 مشاركاً)، ودورة قواعد السلامة الكهربائية (49 موظفاً)، ودورات أخرى (157 مشاركاً). وحقق البرنامج عائداً استثنائياً على الاستثمار بنسبة كفاءة بلغت 79%، ووفورات إجمالية قدرها 112,234 ر.ع. بخفض تكلفة تدريب خارجية مقدّرة بـ 141,538 ر.ع. إلى 29,294 ر.ع. عبر التنفيذ الداخلي، بما لا يضمن الاحتفاظ بالمعرفة وبناء القدرات المؤسسية فحسب، بل يعزّز أيضاً كفاءة التكلفة مع الحفاظ على أعلى معايير الجودة.

■ **مشروع المؤهلات المهنية 2025:** بناءً على نجاحات الأعوام السابقة، واصلت الشركة استثمارها في التطوير المهني طويل الأمد من خلال مشروع المؤهلات المهنية. وقد مُنح 21 موظفاً فرصاً للحصول على اعتمادات مهنية معترف بها دولياً في مجالات حيوية تشمل الصحة والسلامة والبيئة (HSSE)، والمالية، وتقنية المعلومات وتحليل البيانات، والموارد البشرية. وتهدف هذه المبادرة الاستراتيجية إلى إثراء خبرات الموظفين وتعزيزها في المجالات المتخصصة، وصل الكفاءات الفنية، وترسيخ مكانة الشركة كصاحب عمل مفضّل للكفاءات الرفيعة الباحثة عن التقدّم الوظيفي المستمر.

■ **برنامج «اعتماد»:** في محطة بارزة تعكس التزام الشركة بتنمية خبرات مهنية عالمية المستوى، رعت الشركة طالباً واحداً (باحثاً عن عمل) ضمن برنامج «اعتماد» المرموق. والبرنامج مبادرة وطنية استراتيجية أطلقها جهاز الاستثمار العُماني بالتعاون مع وزارة العمل وأكاديمية عماتل وشركاء متميزين آخرين، لتعزيز قابلية توظيف الخريجين العُمانيين وبناء قواعد وطنية للمواهب في القطاعات عالية الطلب. ويركّز هذا البرنامج الشامل للتوظيف والتطوير على استقطاب الخريجين العُمانيين وتطويرهم مهنيّاً في التمويل والمحاسبة والأمن السيبراني وغيرها من التخصصات الاستراتيجية والاعتمادات المتقدمة في الأمن السيبراني.

■ **برنامج «إعداد»:** وفاء بالتزامات المسؤولية الاجتماعية للشركة وإسهاماً في تنمية القوى العاملة الوطنية، استُضيف 8 خريجين حديثاً من مؤسسات التعليم العالي ضمن برنامج «إعداد». وتتيح هذه المبادرة المنظّمة للخريجين الجدد خبرة عملية وإطلاعاً على عمليات قطاع الخدمات، وفرص تطوير مهني ترمد الفجوة بين التعليم الأكاديمي ومتطلبات بيئة العمل، بما يجعل البرنامج رافداً للمواهب ويسهم في خفض بطالة الشباب وتعزيز قابلية توظيف الخريجين العُمانيين.

■ **التدريب الوظيفي والفني المتخصص:** حفاظاً على الميزة التنافسية والتميز التشغيلي في قطاع طاقة سريع التطور، نفذت الشركة 14 برنامجاً فنياً متخصصاً شمل 172 موظفاً. وركزت هذه البرامج على التقنيات الناشئة والكفاءات التشغيلية الحيوية، ومنها تطبيقات الشبكة الذكية والذكاء الاصطناعي، وأنظمة القدرة المتقدمة، وأطر الحوكمة المؤسسية، وبرنامج Excel المتقدم و Power BI لتحليل البيانات، والتميز في إدارة المشتريات. وتضمن هذه التدخلات الموجهة بقاء القوى العاملة في طليعة ابتكارات القطاع وأفضل ممارساته.

■ **المؤتمرات الدولية والإقليمية وتبادل المعرفة:** يشرت الشركة مشاركة 237 موظفاً في 9 مؤتمرات دولية وإقليمية رفيعة المستوى في الولايات المتحدة وفنلندا وسلطنة عُمان. وكان أبرزها مؤتمر IEEE في سلطنة عُمان الذي استقطب 189 مشاركاً، وأتاح اطلاعاً قيماً على أحدث الأبحاث وأفضل الممارسات العالمية، وفرصاً للتواصل مع قيادات القطاع الدولية. وتشكل هذه المؤتمرات منصات لاكتساب المعرفة ونقل التقنية وترسيخ مكانة الشركة كبيت خبرة في قطاع الطاقة الإقليمي.

■ **برامج التدريب الداخلي والخبرة العملية:** تجسداً للمواطنة المؤسسية والالتزام بتمكين الشباب الوطني، واصلت الشركة توفير فرص التدريب الداخلي لـ 711 طالباً وخريجاً حديثاً من مختلف المؤسسات التعليمية على مستوى السلطنة. وعكس التوزيع الجغرافي حضور الشركة الوطني: مسقط (34%)، وجنوب الباطنة (21%)، والشرقية (14%)، وشمال الباطنة (12%)، ومحافظات أخرى (19%). وتلبي هذه الفرص متطلبات التخرج الإلزامية، وتمنح الشباب العماني مهارات توظيف قيّمة واحتكاً ببيئة العمل وفرصاً للتواصل المهني.

■ إضافةً إلى ذلك، استُضيف 5 طلاب مدارس ضمن برنامج الخبرات في محافظة مسندم لمدة ستة أسابيع، بما عزّفهم بالمسارات المهنية في قطاع الطاقة وألهم الجيل القادم من الكوادر العمانية.



09

— القسم

التقنية والأمن السيبراني

التقنية والأمن السيبراني

عملت الشركة خلال عام 2025 على مركزه بنيتها الرقمية وتعزيز أمنها السيبراني، من خلال توحيد البنية التحتية، وتعزيز منظومة الدفاعات السيبرانية المؤسسية، وتطوير منصات الشبكة الذكية، بما يضمن حماية موثوقية شبكة التوزيع وسلامتها واستمرارية توافرها.

+70

موظفو مركز التواصل
يشغلون نظام إدارة الانقطاعات

+1.3 مليون

مشركون على نظام OMS
كشف واستجابة لحظية للانقطاعات

10

محطات مدمجة
أضيفت إلى نظام SCADA - الوسطى ومسنند

ISO 27001:2022

أمن المعلومات - معتمدة

أمن SCADA والتقنية التشغيلية

تحكم لحظي بالشبكة مع تحصين البرامج الثابتة وإدارة الثغرات؛ ودمج SCADA مع ADMS، وأتمتة وحدات الحلقة الرئيسية ومؤشرات مرور الأعطال لتسريع عزل الأعطال.

نظام المعلومات الجغرافية

قاعدة بيانات مكانية مرجعية للشبكة الكاملة - المحطات والمحولات والمغذيات والكابلات وتوصيلات المشركين - تدعم إدارة الانقطاعات وتخطيط توسعة الشبكة.

البنية التحتية المركزية

مراكز بيانات موحدة، ونظام هاتف مع تسجيل المكالمات، ونظام حضور وانصراف متكامل مع أوراكل، ومنصة موحدة لمراقبة الشبكة عبر جميع المناطق.

نظام إدارة الانقطاعات

كشف لحظي للانقطاعات على مستوى الشبكة مع رسائل نصية آلية وقنوات خدمة ذاتية، بما يقلل جهد المشرك وإيفاد الفرق الميدانية.

المرونة السيبرانية - الدفاع في العمق

محصنة من الحافة إلى النواة

يحمي نموذج أممي متعدد الطبقات الأنظمة التشغيلية والمؤسسية من برامج الفدية والتهديدات المتقدمة.

✓ جدران حماية من الجيل التالي عبر جميع المناطق التشغيلية

✓ الوصول الشبكي بثقة معدومة (ZTNA) للاتصال الآمن

✓ جدار حماية تطبيقات الويب وموازن الأحمال عند الحافة

✓ حل استرداد سيبراني معزول (Air-gapped) وموقع تعافٍ مخصص من الكوارث

الامتثال: شهادة ISO 27001:2022 وسياسات متوائمة مع قانون حماية البيانات الشخصية الغماني - المرسوم السلطاني 6/2022.

وخلال هذا العام، حصلت الشركة على شهادة ISO 27001:2022، بما يعزز التزامها بالممارسات المعترف بها دولياً في أمن المعلومات. كما أعدت الشركة السياسات اللازمة للامتثال لقانون حماية البيانات الشخصية العُماني (PDPL) – المرسوم السلطاني رقم 6/2022 – ولأئحته التنفيذية (القرار الوزاري رقم 34/2024) الصادرين عن وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات، ضمن جهودها المستمرة لضمان التعامل مع البيانات الشخصية بامتثال كامل للتشريعات الوطنية.

نظام المعلومات الجغرافية (GIS)

يُشكل نظام المعلومات الجغرافية (GIS) المنصة المركزية لإدارة شبكة توزيع الكهرباء وتمثيلها عبر جميع المناطق والولايات والمحافظات، ويحتفظ بقاعدة البيانات المكانية المرجعية لأصول الشبكة، بما في ذلك المحطات، والمحولات، والمغذيات، والكابلات، وتوصيلات المشتركين. ومن خلال تكامله مع الأنظمة التشغيلية والتطبيقات الميدانية، يتيح النظام للمهندسين وصناع القرار مراقبة أصول الشبكة، ودعم إدارة الانقطاعات، وتخطيط توسعة الشبكة، عبر لوحات معلومات تفاعلية وتحليلات مكانية. وتعزز هذه القدرة الكفاءة التشغيلية، وتدعم اتخاذ القرار المبني على البيانات، وترفع موثوقية الخدمة في شبكة توزيع الكهرباء.

نظام التحكم الإشرافي وتحصيل البيانات (SCADA)

واصلت الشركة تطوير بنيتها للشبكة الذكية من خلال أنظمة SCADA، بوصفها الركيزة الأساسية للمراقبة والإدارة اللحظية لشبكة توزيع الكهرباء.

وفي عام 2025، عززت الشركة مستوى الأمن السيبراني لبيئة التقنية التشغيلية (OT) الداعمة لعمليات SCADA في المحطات ومراكز التحكم، من خلال ترقية البرامج الثابتة، وتعزيز سياسات كلمات المرور، وتحسين الإعدادات الأمنية، وإدارة الثغرات، بما يحمي الأنظمة التشغيلية من التهديدات السيبرانية المتغيرة ويضمن موثوقية شبكة التوزيع وسلامتها واستمرارية توافرها.

نفّذت الشركة مشروع مركزة بنيتها التحتية المتفرقة لتقنية المعلومات، بما يشمل مراكز البيانات، وموقع التعافي من الكوارث، وأنظمة النسخ الاحتياطي، وأنظمة العزل الهوائي، بهدف تعزيز القدرة الاستيعابية للاستضافة، وتحسين جودة الخدمات، وخفض تكاليف الصيانة، بما أسهم في رفع جاهزية الأنظمة وتقليص زمن تنفيذ العمليات الداخلية ورفع الكفاءة التشغيلية في جميع المناطق. وضمن هذه المبادرة، أنشأت الشركة موقعاً مخصصاً للتعافي من الكوارث لضمان استمرارية الأعمال، وطبقت حل الاسترداد السيبراني (CRS) المعتمد على تقنية العزل الهوائي لحماية البيانات الحرجة من برمجيات الفدية والتهديدات السيبرانية المتقدمة، بما يحسن التكاليف طويلة الأمد المرتبطة بالصيانة وأعطال الأجهزة ومخاطر الأمن السيبراني.

وعززت الشركة منظومتها للأمن السيبراني من خلال ترقية جدران الحماية من الجيل التالي عبر المناطق التشغيلية لحماية الشبكة من التهديدات والوصول غير المصرّح به. كما طبقت الوصول الشبكي وفق مبدأ الثقة المعدومة (ZTNA) لتمكين المستخدمين من الوصول الآمن إلى تطبيقات الأعمال من الشبكات الداخلية أو الخارجية عبر قناة (VPN) آمنة. ولمزيد من تحسين التعرض الخارجي، نُشر جدار حماية تطبيقات الويب (WAF) وموازن الأحمال (LB) لنشر التطبيقات الداخلية على الإنترنت بأمان مع ضمان مستوى عالٍ من التوافر وحماية معززة على مستوى التطبيقات.

وبالتوازي، نفّذت الشركة مشروع مركزة نظام الهاتف مع تعزيز قدرات تسجيل المكالمات لتحسين المراقبة والامتثال، وطبقت نظام الحضور والانصراف المتكامل مع نظام أوراقك لتبسيط إجراءات الموارد البشرية ورفع الدقة التشغيلية. كما نشرت نظاماً مركزياً لمراقبة الشبكة يتيح المتابعة الاستباقية للأنظمة الشركة وخدماتها وتسريع الاستجابة للحوادث وتحسين موثوقية الخدمة. وقد نفّذت دائرة البنية التحتية والعمليات لتقنية المعلومات جميع هذه المشاريع بنجاح خلال عام 2025، بما دعم انسيابية أعمال الشركة وأمنها وكفاءتها.

حوكمة الأمن السيبراني والامتثال

تجري الشركة تقييمات دورية للبنية التحتية والامتثال لمتطلبات الأمن السيبراني، بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية ومعايير المجموعة.

نظام إدارة الانقطاعات (OMS)

يُعد نظام إدارة الانقطاعات (OMS) أحد أهم المنصات التشغيلية في شركة نماء لتوزيع الكهرباء، إذ يشكّل القناة الرئيسة لتسجيل بلاغات انقطاع الخدمة الواردة من المشتركين ومتابعتها. ويعتمد عليه مركز الاتصال بوصفه الواجهة الرئيسة للتواصل مع أكثر من 1.3 مليون مشترك في مختلف مناطق امتياز الشركة، بدعم من أكثر من 70 موظفاً يضمنون إدارة فعّالة لسير العمل. وقبل تشغيل النظام، كان مركز الاتصال يستقبل في المتوسط أكثر من 3,000 مكالمة يومياً، مما شكّل ضغطاً كبيراً على الفرق والموارد التشغيلية.

وقد حقّق النظام منافع كبيرة بتمكين مركز الاتصال من تقديم خدمة عالية الجودة وفعّالة من حيث التكلفة عبر قنوات تواصل متعددة، مع تحسين مؤشرات الأداء الرئيسة مثل خفض نسبة المكالمات غير المجابة ورفع مستويات الخدمة. كما يضمن النظام دقة البيانات وموثوقيتها من خلال التحديث المستمر من قبل فرق الطوارئ والتكامل السلس مع مختلف أنظمة الشركة. ومن خلال توحيد العمليات في منصة واحدة، تقلّصت المكالمات الصادرة إلى فرق الطوارئ، بما وفّر الوقت والتكلفة التشغيلية.

وتتيح المعاملات شبه اللحظية للانقطاعات لفرق الطوارئ التركيز على معالجة الأعطال بدلاً من الإجراءات الإدارية. كما يعزّز النظام تجربة المشترك عبر إشعار المتأثرين بالانقطاع قبل تقديم البلاغ، وتمكينهم من متابعة المستجدات برسائل نصية آلية في كل مرحلة. وتقلّص الأتمتة زمن انتظار المشتركين وتوجّه كثيراً من خدمات مركز الاتصال نحو قنوات الخدمة الذاتية. ومع تحسّن دقة البيانات وتوافرها واتساقها، يوفّر النظام تحليلات أفضل للانقطاعات تدعم تطوير الشبكة، وتتيح توزيعاً ديناميكياً وعملياً لفرق الطوارئ، بما يسهم في تحقيق وفورات تشغيلية عبر خفض عدد الفرق الميدانية المطلوبة استناداً إلى مؤشرات الأداء التي يوفّرها النظام.

وتظل الشركة ملتزمة بمواءمة ممارساتها في الأمن السيبراني للتقنية التشغيلية (OT) مع المعايير الدولية المعتمدة للأمن السيبراني الصناعي والمتطلبات التنظيمية، بما يعزّز مرونة بنيتها التحتية للشبكة الرقمية.

كما واصلت الشركة صيانة نظام SCADA وتطويره عبر مراكز التحكم والمحطات، بما يضمن إشرافاً موثقاً على جميع محطات الشبكة والمحطات الرئيسة في شبكة التوزيع. ونفّذ فريق SCADA تحسينات متعددة على النظام لمواكبة المتطلبات التشغيلية المتغيرة، شملت استحداث وظائف جديدة ودمج إشارات المراقبة والتحكم الواردة من المحطات، بما حسّن الرؤية اللحظية لأوضاع الشبكة وعزّز مراقبة الوظائف التشغيلية والوقائية الحرجة. وضمن جهود توسعة الشبكة والتكامل الرقمي، ربطت الشركة بنجاح 10 محطات في محافظتي الوسطى ومسنم بنظام SCADA، إلى جانب دمج جميع المحطات المستحدثة عبر الشبكة، بما عزّز الرؤية التشغيلية، وحسّن مراقبة المناطق النائية، وقوّى قدرات التحكم في الشبكة بوجه عام.

وتواصل الشركة تنفيذ مبادراتها الاستراتيجية لدمج نظام SCADA الحالي ونظام إدارة التوزيع المتقدم (ADMS) في منصة موحدة. ويهدف هذا التحول إلى مركزة وظائف المراقبة والتحكم وإدارة الشبكة المتقدمة ضمن منصة متكاملة، بما يعزّز الكفاءة التشغيلية، ويحسن الوعي بالموقف التشغيلي، ويتيح اتخاذ قرارات أسرع وأكثر استناداً إلى المعلومات عبر شبكة التوزيع.

كما واصلت الشركة أتمتة وحدات الحلقة الرئيسة (RMUs) ودمج مؤشرات مرور الأعطال (FPIs) ضمن مبادرات أتمتة المغذيات في شبكة التوزيع. ويتيح دمج هذه الوحدات والمؤشرات مع أنظمة SCADA مراقبة لحظية، وعمليات تحويل عن بُعد، وكشفاً أسرع لأعطال الشبكة وتحديد مواقعها. وتدعم هذه المبادرات مستهدفات السلامة والموثوقية O601+ عبر تعزيز السلامة التشغيلية، وتسريع عزل الأعطال، وتحسين استعادة الخدمة، ورفع أداء الشبكة بوجه عام.

ومن خلال الابتكار المستمر وتحديث البنية التحتية، يظل نظام SCADA ركيزة أساسية في التزام الشركة ببناء شبكة توزيع كهرباء أكثر مرونة وكفاءة وذكاءً في سلطنة عُمان.



10

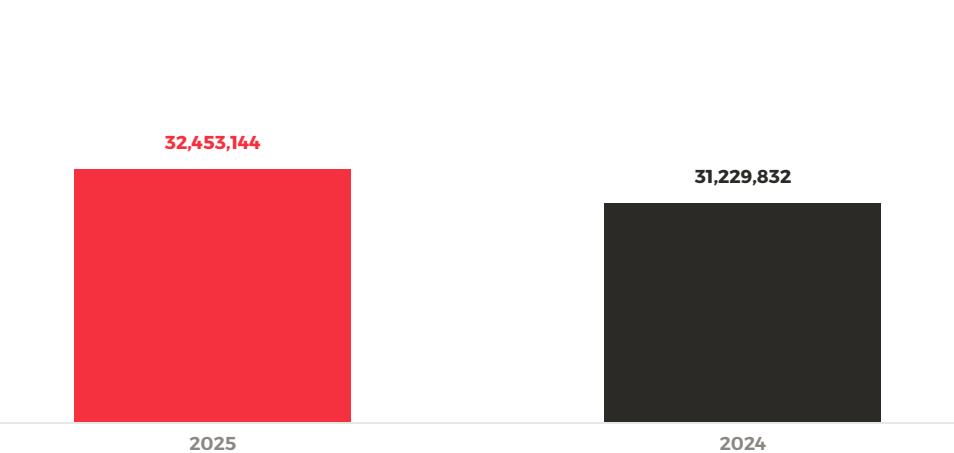
— القسم

الأداء التشغيلي

الوحدات المنظّمة الموزّعة (المبيعات)

الوحدات الموزّعة - 2024 مقابل 2025

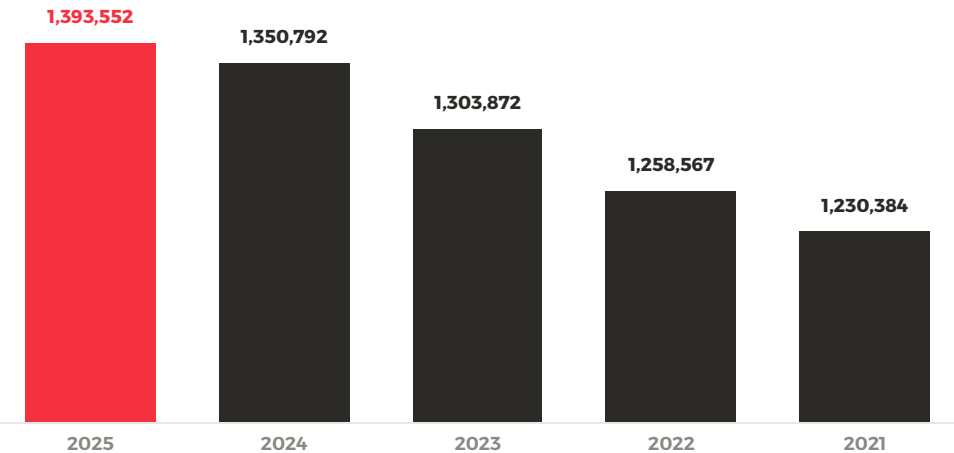
2025	2024
32,453,144	31,229,832



حسابات المشتركين

حسابات المشتركين النشطة - 2021-2025

2025	2024	2023	2022	2021
1,393,552	1,350,792	1,303,872	1,258,567	1,230,384



نمو الشبكة

نظرة موحّدة على شبكة التوزيع بنهاية عام 2025 – تشمل البنية الأساسية للشبكة الرئيسية والمحطات الأولية، والقدرة المركّبة، وأطوال الدوائر على مختلف مستويات الجهد – بما يعكس استمرار الاستثمار الرأسمالي في سعة الشبكة ومرونتها وموثوقيتها في مناطق الامتياز المرخّصة لشركة نماء لتوزيع الكهرباء.

الفئة	الوصف	2025
بيانات الشبكة الرئيسية	عدد المحطات الرئيسية	105
	عدد المحوّلات	165
	القدرة المركّبة للشبكة الرئيسية (MVA)	25,146
البيانات الأولية	عدد المحطات الفرعية الرئيسية	687
	عدد المحوّلات	1,444
	القدرة المركّبة للمحطات الفرعية (MVA)	21,312
بيانات التوزيع	محطات التوزيع الفرعية (GMT + PMT)	48,985
	عدد المحوّلات	53,549
	القدرة المركّبة للتوزيع (MVA)	31,956.76
بيانات الدوائر (كم)	طول دائرة 33 ك.ف. (أرضي + هوائي)	15,665.79
	طول دائرة 11 ك.ف. (أرضي + هوائي)	34,168.69
	طول دائرة الجهد المنخفض (أرضي + هوائي)	53,744.09
إجمالي طول الدوائر (أرضي + هوائي)		103,578.60

الأرقام مبنية على إحصاءات نظام المعلومات الجغرافية كما في 31 ديسمبر 2025: طول الدوائر بالكيلومتر والقدرة المركّبة بالميجا فولت أمبير.

■ نظرة إلى المستقبل

في حين نجحنا في تحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) الخاصة بنا، فإننا متفائلون بتحقيق مزيد من التقدّم. ومع الاكتمال الكامل لتنفيذ المبادرات الجديدة ضمن دائرة شؤون المشتركين ومركز الاتصال، نتوقّع استمرار تحسّن الأداء، بما يمكّن الشركة من تقديم خدمة استثنائية للمشاركين ومواصلة تحسين مستوى رضاهم بشكل عام.



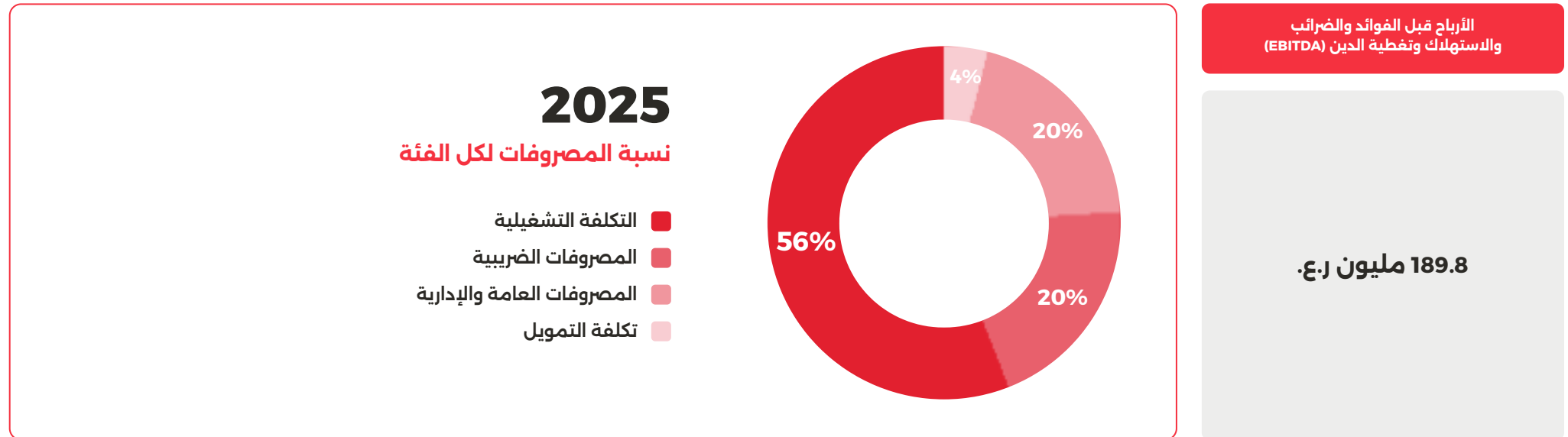
11

— القسم

قيمة المساهمين –
الأداء المالي

يعد الحفاظ على قيمة أصحاب المصلحة أولويةً استراتيجية للشركة، حيث تواصل الشركة التزامها بتحقيق قيمة مستدامة من خلال تعزيز الكفاءة التشغيلية والمالية. وفيما يلي أبرز مؤشرات الأداء المالي للشركة خلال عام 2025.

إجمالي قاعدة الأصول	إجمالي المصروفات	إجمالي العائدات	الوحدات المنظمة الموزعة (جيجاوات ساعة)
2.3 مليار ر.ع.	295.8 مليون ر.ع.	308.5 مليون ر.ع.	32,453 جيجاوات ساعة





12

— القسم

التواصل المؤسسي

تعزيز الحضور المؤسسي والتواصل مع أصحاب المصلحة

واصلت الشركة خلال عام 2025 تعزيز حضورها المؤسسي من خلال المشاركة في عدد من الفعاليات الوطنية والمتخصصة، بهدف بناء شراكات استراتيجية وتبادل المعرفة مع الجهات الحكومية، وشركاء القطاع، ومزودي التقنيات، والمجتمعات المحلية، بما يرسّخ دورها في تطوير قطاع توزيع الكهرباء في سلطنة عُمان.

وضمن جهودها في التحول الرقمي، شاركت الشركة في معرض كومكس 2025 من خلال حملة «منوّر»، حيث استعرضت حلولها الرقمية وتقنياتها الذكية، بما في ذلك العدادات الذكية، ومشاريع الشبكات الذكية، والمنصات الرقمية، وحلول إدارة الطاقة المدعومة بالذكاء الاصطناعي، تأكيدًا لالتزامها بالابتكار وتحسين تجربة المشترك.

كما استضافت الشركة مؤتمر IEEE PowerTalks 2025 بالتعاون مع معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات (IEEE) وبدعم من هيئة تنظيم الخدمات العامة، والذي شكل منصة للحوار حول مستقبل قطاع الطاقة، واستعرض أحدث التوجهات في مجالات التحول الطاقوي، والشبكات الذكية، والطاقة المتجددة، وكفاءة الطاقة، وإدارة الأصول.

وفي دعمها لمستهدفات التنمية الحضرية المستدامة، شاركت الشركة في معرض ومؤتمر العمران أكتوبر 2025، حيث سلّطت الضوء على مشاريع البنية الأساسية الذكية، والعدادات الذكية، وحلول الطاقة المستدامة، والأمن السيبراني، والطاقة الشمسية، بما يعكس دورها في دعم تطوير المدن الذكية تماشيًا مع رؤية عُمان 2040.

كما عززت الشركة تعاونها مع شركائها من خلال مشاركتها في فعالية شركاء 10، وفعاليات اليوم العالمي لنظم المعلومات الجغرافية (GIS Day)، التي أبرزت دور التقنيات الجغرافية المكانية في تحسين تخطيط الشبكات وإدارة الأصول ورفع كفاءة العمليات التشغيلية.

التواصل المؤسسي وتعزيز قيمة أصحاب المصلحة

يُعد التواصل المؤسسي عنصرًا استراتيجيًا داعمًا لتحقيق أهداف شركة نماء لتوزيع الكهرباء، حيث يساهم في تعزيز الشفافية، وترسيخ الثقة مع المجتمع وأصحاب المصلحة، ودعم أولويات الشركة في التحول الرقمي، والسلامة المجتمعية، والاستدامة. ومن خلال منظومة تواصل متكاملة، تواصل الشركة تعزيز الوعي بخدmatها ومبادراتها، وتمكين المشتركين من الاستفادة من الحلول الرقمية الحديثة مثل العدادات الذكية والمنصات الرقمية، بما يساهم في تحسين تجربة المشترك وتسهيل الوصول إلى الخدمات.

كما يدعم التواصل المؤسسي جهود الشركة في بناء علاقة فاعلة مع المجتمع من خلال حملات التوعية والمبادرات المجتمعية، التي تهدف إلى تعزيز ثقافة الاستخدام الآمن للكهرباء، ودعم التحول نحو ممارسات أكثر استدامة، بما يعكس التزام الشركة بدورها كشريك مسؤول في خدمة المجتمع وترسيخ مكانتها كمزود موثوق لخدمات توزيع الكهرباء في سلطنة عُمان.

حملات التوعية وتعزيز الوعي المجتمعي

واصلت شركة نماء لتوزيع الكهرباء خلال عام 2025 تنفيذ مبادراتها التوعوية الهادفة إلى تعزيز السلامة الكهربائية، ورفع الوعي بالخدمات الرقمية، ودعم توجهات الاستدامة والطاقة النظيفة.

وقد ركزت حملة «حوّل للذكي» على تعزيز وعي المشتركين بأهمية العدادات الذكية ودورها في تحسين إدارة استهلاك الكهرباء، وتوفير تجربة رقمية أكثر سهولة وفاعلية. كما هدفت حملة السلامة الكهربائية «قابل روحك» إلى تعزيز الممارسات الآمنة عند التعامل مع الكهرباء والحد من المخاطر المرتبطة بالاستخدام غير الآمن.

وفي إطار دعم التحول نحو الطاقة المستدامة، أطلقت الشركة حملة «اشحن بثقة» للتعريف بالبنية الأساسية للمركبات الكهربائية وتشجيع تبني حلول التنقل المستدام.

وقد تم تنفيذ هذه الحملات عبر قنوات متعددة شملت المنصات الرقمية، ووسائل الإعلام، والفعاليات المجتمعية، مما أسهم في توسيع نطاق الوصول وتعزيز تفاعل المجتمع مع مبادرات الشركة وخدماتها.

وعلى المستوى المجتمعي، واصلت الشركة تنفيذ برامج التوعية في مختلف المحافظات من خلال المحاضرات واللقاءات المجتمعية، مع التركيز على السلامة الكهربائية وتعزيز الوعي بمسؤولية استخدام الكهرباء، بما يعكس التزام الشركة بخدمة المجتمعات التي تعمل فيها.

الأثر الإعلامي والحضور الرقمي

واصلت شركة نماء لتوزيع الكهرباء خلال عام 2025 تطوير حضورها الإعلامي والرقمي بما يعزز الشفافية، ويدعم التواصل الفعال مع أصحاب المصلحة، ويرسخ مكانتها كمزود موثوق لخدمات توزيع الكهرباء.

واعتمدت الشركة منهجية متقدمة للرصد والتحليل الإعلامي والرقمي مدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي، بهدف قياس توجهات الجمهور، وتحليل التفاعل مع رسائل الشركة، وتحسين فعالية التواصل المؤسسي.

وأظهرت نتائج التحليل استمرار الحضور الإعلامي والرقمي للشركة، مع مؤشرات إيجابية في تفاعل الجمهور، خاصة تجاه مبادرات التحول الرقمي، والتقنيات الذكية، وبرامج السلامة الكهربائية.

كما أسهمت المنصات الرقمية في تعزيز التواصل المباشر مع المجتمع، ونشر المعلومات المتعلقة بخدمات الشركة ومشاريعها التطويرية، إلى جانب إبراز إنجازاتها واستثماراتها في تطوير شبكات الكهرباء، وتعزيز الابتكار، وتقديم خدمات رقمية تلبي تطلعات المشتركين.

مؤشرات الأثر الرئيسية للتواصل الخارجي لعام 2025



إيجابي في الغالب

الاتجاه العام لمشاعر الجمهور تجاه الشركة



94

مادة تغطية إعلامية

تغطية إعلامية عبر الوسائل المطبوعة والمرئية والمسموعة



6,486

إشارة إلكترونية

إجمالي الإشارات الإلكترونية عن الشركة



2.5 مليون

تفاعل رقمي

إجمالي التفاعل الرقمي عبر المنصات



30.2 مليون+

مستخدم تم الوصول إليهم

إجمالي الوصول الرقمي عبر المنصات الإعلامية والرقمية



نماء لتوزيع الكهرباء في كومكس 2025 · التواصل مع أصحاب المصلحة واستعراض الحلول الرقمية

التواصل الداخلي

ركزت مبادرات التواصل الداخلي خلال عام 2025 على تعزيز مواعمة الموظفين مع التوجهات الاستراتيجية للشركة، وترسيخ ثقافة مؤسسية قائمة على التعاون والعمل المشترك، بما يدعم تحقيق التميز التشغيلي.

وشملت أبرز المبادرات التواصل حول البرامج الاستراتيجية ومشاريع التحول المؤسسي، وتعزيز مشاركة الموظفين في الفعاليات المؤسسية والوطنية، وترسيخ ثقافة السلامة في بيئة العمل، إلى جانب تطوير قنوات التواصل الداخلي وتعزيز تدفق المعلومات بين مختلف الإدارات.

وقد أسهمت هذه الجهود في تعزيز التكامل المؤسسي، ورفع مستوى ارتباط الموظفين بأهداف الشركة، وتشجيع مشاركتهم الفاعلة في المبادرات التي تدعم تحقيق الأولويات الاستراتيجية للشركة.

القيمة الاستراتيجية للاتصال المؤسسي

تعكس النتائج المحققة خلال عام 2025 الدور المتنامي للتواصل المؤسسي باعتباره أحد الممكّنات الاستراتيجية الداعمة لمسيرة الشركة، لا سيما في تعزيز الثقة مع أصحاب المصلحة ودعم جهود التحول الرقمي في الخدمات.

كما أسهمت مبادرات التواصل المؤسسي في رفع مستوى وعي المشتركين بالخدمات الرقمية، وتحسين تجربتهم عبر مختلف قنوات الخدمة، إلى جانب تعزيز الوعي المجتمعي بممارسات الاستخدام الآمن للكهرباء والحد من المخاطر المرتبطة بها.

وعلاوة على ذلك، أسهم إطار التواصل المؤسسي المتكامل في تعزيز السمعة المؤسسية للشركة وترسيخ مكانتها كمزود وطني رائد لخدمات توزيع الكهرباء في سلطنة عُمان، بما يدعم تطلعاتها نحو التميز والاستدامة وتعزيز قيمة أصحاب المصلحة.



13

— القسم

تقرير الاستدامة

بصفتها

أكبر شركة لتوزيع الكهرباء في سلطنة عُمان، تؤدي شركة نماء لتوزيع الكهرباء دورًا محوريًا في مسيرة التحول الوطني نحو مستقبل طاقة ذكي ومستدام. ويرتكز إطار الاستدامة لدى الشركة على الأولويات الوطنية، بما في ذلك رؤية عُمان 2040، وإرشادات جهاز الاستثمار العُماني، والتوجيهات التنظيمية. ومن خلال تركيز راسخ على الابتكار والحوكمة والتحول الرقمي، تعمل الشركة بفاعلية على دفع مبادرات المدن الذكية عبر العدادات الذكية ودمج الطاقة المتجددة والتحول الرقمي. ويستعرض هذا التقرير أبرز إنجازات الاستدامة التي حققتها الشركة خلال عام 2025م.

GRI 1 - الأسس (نبذة: مبادئ إعداد التقرير ونطاقه وبيان الامتثال)

أعدّ تقرير الاستدامة هذا وفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) لعام 2021. ويغطي التقرير عمليات شركة نماء لتوزيع الكهرباء، ويمثل تقرير الاستدامة الخاص بالشركة. ويتضمن التقرير إفصاحات حول الموضوعات الجوهرية الرئيسية التي حددت من خلال تقييم داخلي متوازن مع:

■ معايير الموضوعات ذات الصلة الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

وقد أُبعت في إعداد هذا التقرير المبادئ الأساسية لإعداد التقارير وفق معايير GRI:

■ الدقة - ضمان موثوقية البيانات واتساقها

■ التوازن - عرض الجوانب الإيجابية والسلبية للأداء على حد سواء

■ الوضوح - ضمان أن تكون المعلومات مفهومة ومبشرة الاطلاع

■ قابلية المقارنة - إتاحة قياس الأداء ومقارنته وتتبعه مستقبلاً

■ الاكتمال - تغطية جميع الموضوعات الجوهرية والنطاقات ذات الصلة

■ سياق الاستدامة - ربط الأداء بأولويات الاستدامة الوطنية والعالمية

■ حسن التوقيت - إصدار التقرير على أساس سنوي

■ وحيثما ينطبق ذلك، جُمعت البيانات من الدوائر الداخلية المعنية، بما في ذلك دوائر الصحة والسلامة والبيئة، وإدارة المرافق، والبيئة والمجتمع والحوكمة (ESG)، والمخاطر والامتثال، والموارد البشرية، وهي تعكس أفضل المعلومات المتاحة وقت إعداد التقرير.

استراتيجية الاستدامة

تلتزم شركة نماء لتوزيع الكهرباء بدعم توجه سلطنة عُمان نحو المدن الذكية في إطار رؤية عُمان 2040، من خلال بناء شبكة توزيع كهرباء مرنة وممكنة رقميًا ومستدامة بيئيًا. ومن خلال نشر العدادات الذكية والبنية الأساسية المؤتمتة للشبكة وأنظمة المراقبة المتقدمة ودمج الطاقة المتجددة، تعمل الشركة على تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين إدارة الطاقة وخفض الأثر البيئي على امتداد شبكتها.

وتُعد الاستدامة جزءًا راسخًا من الإطار الاستراتيجي للشركة، بما يتواءم مع المتطلبات التنظيمية الوطنية ومتطلبات الإفصاح في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة. وقد أدمجت مبادئ ESG في هياكل الحوكمة وعمليات إدارة المخاطر وأطر موثوقية الخدمة ومنظومة رصد الأداء التشغيلي، بما يضمن خلق قيمة وطنية طويلة الأمد ومرونة البنية الأساسية.

ويرتكز إطار الاستدامة لدينا على ثلاث ركائز أساسية - التحول الرقمي، والحوكمة، والتكاملات الاستراتيجية - صُممت لتحقيق أثر مستدام وقابل للقياس:

- **الاستدامة الاقتصادية:** تعزيز موثوقية البنية الأساسية، ورفع كفاءة الطاقة، وتحسين أداء الشبكة، ودعم مشاركة الأعمال المحلية (القيمة المحلية المضافة) بما يضمن المتانة المالية وخلق قيمة طويلة الأمد.
- **المسؤولية الاجتماعية:** تنمية القدرات الوطنية، وتعزيز كفاءات القوى العاملة، وتحسين تجربة المشتركين، وترسيخ التواصل المجتمعي المسؤول دعمًا للنمو الشامل.
- **الاستدامة البيئية:** التوسع في دمج الطاقة المتجددة، ووضع خارطة طريق منهجية لإزالة الكربون، وتأسيس خطوط الأساس البيئية (بما يشمل انبعاثات النطاقين الأول والثاني)، وخفض الفاقد الفني، وتعزيز كفاءة الطاقة، ودعم تطوير بنية أساسية منخفضة الكربون، بما يتواءم مع طموحات سلطنة عُمان المناخية وأهدافها في مجال الاستدامة.

الركيزة الاقتصادية

المساهمة في القيمة المحلية المضافة

في إطار التزامنا بالاستدامة الاقتصادية والقيمة المحلية المضافة (ICV)، عززت الشركة مشترياتها المحلية وتعاملها مع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة خلال عام 2025. ومن أبرز الإنجازات:

- **ارتفاع مؤشر القيمة المحلية المضافة:** من خلال تعزيز المشتريات المحلية وتعمين القوى العاملة وتوطيد الشراكات مع الموردين المحليين، ارتفع خط الأساس الإجمالي لمؤشر القيمة المحلية المضافة للشركة بنسبة 14%، ليبلغ 48% من إجمالي إنفاق سلسلة الإمداد في عام 2025.
- **الإنفاق على السلع الوطنية:** أنفقت الشركة نحو 49 مليون ريال عُماني على سلع منتجة داخل السلطنة، تأكيدًا لالتزامها بدعم الصناعات المحلية.
- **الإنفاق على الخدمات الوطنية:** بلغ إنفاق الشركة على الخدمات المقدمة من جهات محلية نحو 136 مليون ريال عُماني، بما يسهم إسهامًا كبيرًا في نمو قطاع الخدمات الوطني.
- **تسجيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:** ارتفع عدد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المسجلة لدى الشركة ليصل إلى 224 مؤسسة بنهاية عام 2025.

• GRI 3 - الموضوعات الجوهرية (نبذة: تحديد اهتمامات أصحاب المصلحة)

أجرت شركة نماء لتوزيع الكهرباء تقييمًا للجوهرية في إطار تأسيس منظومتها للبيئة والمجتمع والحوكمة، بالتعاون مع مستشار خارجي متخصص في هذا المجال، بهدف تحديد أهم الموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكمة وترتيبها بحسب الأولوية. وقد راعى التقييم توقعات أصحاب المصلحة، ومتطلبات جهاز الاستثمار العُماني وبورصة مسقط في مجال ESG، إضافة إلى الآثار التشغيلية للشركة ومخاطرها وأولوياتها الاستراتيجية. وبناءً على هذا التقييم، شملت الموضوعات الجوهرية الرئيسية: الانبعاثات، وكفاءة الطاقة، والفاقد الكهربائي، والصحة والسلامة، وتجربة المشتركين، والحوكمة. وتشكّل هذه الموضوعات أساس استراتيجية الشركة في مجال ESG ومنظومة رصد الأداء وإفصاحات الاستدامة. وسيجري تفصيل منهجية تقييم الجوهرية ونتائجه في تقرير ESG المستقل الخاص بالشركة.

• GRI 2-29 - إشراك أصحاب المصلحة

تُدرِك الشركة أن إشراك أصحاب المصلحة عنصر أساسي في إطارها للاستدامة والبيئة والمجتمع والحوكمة، إذ يمكنها من فهم توقعات أصحاب المصلحة وإدارة المخاطر وخلق قيمة طويلة الأمد.

وتتواصل الشركة مع طيف واسع من أصحاب المصلحة، يشمل:

- الجهات التنظيمية (مثل الهيئات القطاعية والجهات الحكومية)
- المشتركين (من الفئات السكنية والتجارية والصناعية)
- الموظفين
- المؤيدين والمقاولين
- المساهمين والمستثمرين
- المجتمعات المحلية

ويجري الإشراك عبر قنوات تواصل منهجية ومستمرة، تشمل:

- استطلاعات رضا المشتركين ومنصات التغذية الراجعة
- ورش العمل وحملات التوعية وجلسات التشاور مع أصحاب المصلحة
- الاجتماعات الدورية مع الجهات التنظيمية وتقارير الامتثال
- منصات التواصل الداخلي ومبادرات إشراك الموظفين
- التفاعل مع المؤيدين وعمليات المشتريات

وتُوظَّف مخرجات إشراك أصحاب المصلحة في دعم ما يأتي:

- تحديد الموضوعات الجوهرية في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة
- تحسين تقديم الخدمات وتجربة المشتركين

- تعزيز ممارسات الحوكمة والامتثال
- تطوير مبادرات الاستدامة وخطط العمل

وتواصل الشركة تطوير نهجها في إشراك أصحاب المصلحة بما يضمن التواء مع الأولويات الوطنية والتوقعات التنظيمية ومعايير ESG الدولية.

(البيئة)

302 - GRI - الطاقة

ترصد الشركة استهلاكها من الطاقة وتديره في إطار التزامها بتحسين الكفاءة التشغيلية وخفض الأثر البيئي في جميع مرافقها.

وفي عام 2025، بلغ إجمالي استهلاك الكهرباء في مباني الشركة 59,965,429 كيلوواط ساعة، استنادًا إلى البيانات المجمّعة من إدارة المرافق، والتي تغطي جميع المباني التشغيلية والإدارية الخاضعة لإشراف الشركة.

ومن مبادرات كفاءة الطاقة المنفذة خلال فترة التقرير:

- تحسين استخدام الطاقة عبر الشبكة الذكية وأنظمة المراقبة الرقمية
- تنفيذ تدابير كفاءة الطاقة في مختلف المرافق
- دمج حلول الطاقة المتجددة، بما في ذلك الألواح الشمسية على الأسطح حيثما أمكن

وتواصل الشركة استكشاف فرص خفض كثافة استهلاك الطاقة وتعزيز الكفاءة في إطار استراتيجيتها الأشمل لإزالة الكربون والاستدامة.

• GRI 305 - الانبعاثات (نبذة: انبعاثات غازات الاحتباس الحراري)

ترصد الشركة انبعاثاتها من غازات الاحتباس الحراري في إطار التزامها بخفض الأثر البيئي ودعم تحوّل سلطنة عُمان نحو اقتصاد منخفض الكربون.

وفي عام 2025، سجّلت الشركة الانبعاثات الآتية:

- انبعاثات النطاق الأول (الانبعاثات المباشرة الناتجة عن استهلاك الوقود): 47,000 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO₂e)
- انبعاثات النطاق الثاني (الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن استهلاك الكهرباء): 385,000 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO₂e)

وتنشأ هذه الانبعاثات بصورة رئيسية عن عمليات أسطول المركبات، والأنظمة العاملة بالديزل، والفاقد الكهربائي في شبكة التوزيع.

وخلال فترة التقرير، نفّذت الشركة عددًا من المبادرات لخفض بصمتها الكربونية، من بينها:

• مبادرات خفض انبعاثات النطاق الأول:

- تحسين إدارة أسطول المركبات: خفض الانبعاثات من نحو 6,700 إلى 3,000 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
- مشروع الربط (تحويل الديزل إلى غاز): خفض الانبعاثات من نحو 59,000 إلى 44,000 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

• مبادرات خفض انبعاثات النطاق الثاني:

- برامج خفض الفاقد الكهربائي: خفض الانبعاثات من نحو 385,000 إلى 254,000 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
- كفاءة الطاقة ودمج الطاقة الشمسية: خفض الانبعاثات من نحو 4,600 إلى 4,000 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

وتعكس هذه المبادرات جهود الشركة المتواصلة لتعزيز الكفاءة التشغيلية وخفض الفاقد الفني ودمج حلول طاقة أنظف على امتداد شبكتها.

وستواصل الشركة تطوير سجل انبعاثاتها ووضع مستهدفات خفض رسمية بما يتواءم مع الالتزامات المناخية الوطنية وأطر ESG الدولية.

• GRI 306 - النفايات (نبذة: توليد النفايات وإعادة التدوير)

تلتزم الشركة بممارسات مسؤولة لإدارة النفايات بهدف الحد من الأثر البيئي وتعزيز كفاءة استخدام الموارد في عملياتها.

وفي عام 2025، صُنِّف إجمالي النفايات الناتجة عن عمليات الشركة على النحو الآتي:

- إجمالي النفايات الخطرة: 21.13 طنًا
- هلام السيليكا (السيليكا جل): 3.7 أطنان
- بطاريات النيكل-كادميوم (Ni-Cd): 17.43 طنًا
- إجمالي النفايات غير الخطرة: 1,626.5 طن

وتنشأ النفايات الخطرة بصورة رئيسية عن أنشطة الصيانة ومناولة المعدات، في حين تشمل النفايات غير الخطرة النفايات التشغيلية والإدارية العامة.

وتُعالج جميع النفايات الخطرة وتُخزَّن ويُتخلَّص منها وفقًا للوائح البيئية المعمول بها وممارسات إدارة النفايات المعتمدة، بما يضمن المناولة الآمنة والحد من المخاطر البيئية.

وتواصل الشركة استكشاف فرص تحسين أداء إدارة النفايات من خلال:

- تحسين ممارسات فرز النفايات
- مبادرات إعادة التدوير والاسترجاع حيثما أمكن
- التعاون مع مقدمي خدمات إدارة النفايات المرخصين

وتمثل الأرقام الواردة خط الأساس لتوليد النفايات، وستدعم وضع مستهدفات خفض النفايات وإعادة التدوير في فترات التقارير المقبلة.

ركيزة المسؤولية الاجتماعية

التعمين في الشركات المتعاقد معها

تلتزم الشركة بتعزيز التنمية الاجتماعية إلى جانب النمو الاقتصادي من خلال إعطاء الأولوية للتعمين في شبكة مقاوليها. وتماشياً مع متطلبات هيئة تنظيم الخدمات العامة، ألزمت الشركة الشركات المتعاقدة معها بنسبة تعمين قدرها 64%، وقد تحقق هذا المستهدف بنجاح من خلال إلزام المقاولين بتوظيف الكوادر العُمانية، بما يسهم في التعمين وتنمية المهارات. ويعزز هذا الإنجاز الاقتصاد المحلي عبر إيجاد فرص عمل مستدامة، وصقل مهارات القوى العاملة، وترسيخ المرونة الاقتصادية طويلة الأمد.

• GRI 403 - الصحة والسلامة (نبذة: أداء السلامة في بيئة العمل)

تلتزم الشركة بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية في جميع عملياتها، مسترشدة بأنظمة متينة لإدارة الصحة والسلامة والأمن والبيئة (HSSE) تتواءم مع المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات الدولية.

وفي عام 2025، سجَّلت الشركة معدل تكرار الإصابات المضيعة للوقت (LTIFR) بواقع 0.1، بما يعكس الأداء العام للسلامة في عملياتها. وخلال فترة التقرير، سجَّلت حالة وفاة واحدة أثَّرت تأثيرًا كبيرًا في أداء هذا المعدل للعام.

ويقع ناتج المعدل ضمن نطاق عتبة الأداء الممتد بين 110% و 120%، ووفقًا للشروط المرجعية المعتمدة (ToR)، طُبِّقت المعادلة التناسبية الخطية ليلبغ معدل الإنجاز 111.67%.

وتواصل الشركة ترسيخ ثقافة السلامة من خلال:

- برامج وحملات التوعية المستمرة بالسلامة
- عمليات التدقيق والتفتيش الدورية والجولات الميدانية للإدارة
- التحقيق في الحوادث وتنفيذ الإجراءات التصحيحية
- الرصد المستمر لمؤشرات السلامة الرئيسية

وتظل الشركة ملتزمة بهدف «صفر أضرار»، مع التركيز على منع الوفيات وخفض الحوادث والتحسين المستمر لأداء السلامة في جميع مجالات التشغيل.

ركيزة البيئة

مبادرة الطاقة المتجددة

>20%

استهلاك الطاقة المتجددة بحلول عام 2040
المستهدف ضمن أهداف رؤية عُمان 2040

دورة حياة مشاريع الطاقة الشمسية الكهروضوئية - هيئة تنظيم الخدمات العامة

1 الاستفسار الأولي

2 اعتماد التصميم

3 التوصيل والتشغيل

تماشيًا مع توجه سلطنة عُمان نحو المدن الذكية والتحول إلى الطاقة النظيفة، المدفوع بمبادرات حكومية وأخرى من القطاع الخاص، وسعيًا إلى تحقيق مستهدف يتجاوز 20% من استهلاك الطاقة المتجددة بحلول عام 2040 ضمن أهداف رؤية عُمان 2040، تتواصل الجهود لتطوير أنظمة طاقة صديقة للبيئة والتخطيط لها والترويج لها. وتؤدي الشركة دورًا محوريًا في هذا التحول، إذ تشرف عبر وحدة متخصصة على مشاريع الطاقة الشمسية الكهروضوئية الصغيرة والمتوسطة المتصلة بالشبكة. وتخضع هذه المشاريع للإرشادات الفنية واللوائح الصادرة عن هيئة تنظيم الخدمات العامة (APSR) عبر ثلاث مراحل: الاستفسار الأولي، واعتماد التصميم، والتوصيل، والتشغيل. ويهدف اعتماد الطاقة الشمسية إلى خفض الانبعاثات الكربونية وتحسين جودة الهواء والحفاظ على الموارد الطبيعية، إضافة إلى الإسهام في التنمية الوطنية من خلال إيجاد فرص العمل وتعزيز المحتوى المحلي وتنمية القدرات الفنية ذات الصلة.

وقد شرعت الشركة في تنفيذ مشاريع الطاقة الشمسية في مختلف أنحاء سلطنة عُمان، تجسيدًا لالتزامها بمسيرة التحول في قطاع الطاقة وبإمكانات الطاقة المتجددة في البلاد، بهدف تحقيق منافع فنية واجتماعية واقتصادية، والاضطلاع بدور الداعم والمناصر لتقنيات الطاقة المتجددة على المستوى العام.

عدد طلبات الطاقة الشمسية بحسب فئة المشتركين											
فئة المشتركين	2015	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	الإجمالي
الطلبات المستلمة											
سكنية	0	0	7	7	22	35	153	121	130	357	832
زراعية	0	0	2	1	1	10	6	57	7	2	86
تجارية	0	4	15	13	22	7	25	59	42	52	239
حكومية	1	5	9	9	7	12	13	41	21	50	168
الإجمالي	1	9	33	30	52	64	197	278	200	461	1325
الطلبات الموضلة بالتيار											
سكنية	0	0	5	7	14	22	49	176	108	91	472
زراعية	0	0	2	0	2	1	14	4	55	6	84
تجارية	0	1	4	19	8	16	14	33	40	28	163
حكومية	1	2	5	10	7	14	5	20	33	22	119
الإجمالي	1	3	16	36	31	53	82	233	236	147	838

عدد طلبات الطاقة الشمسية بحسب فئة المشتركين											
السعة بالتيار المستمر (كيلوواط) بحسب فئة المشتركين											
فئة المشتركين	2015	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	الإجمالي
الطلبات المستلمة											
سكنية	0	0	89.2	124.01	229.75	416.78	1815.07	1658	1780.46	1719.955	7833.225
زراعية	0	0	602	25	268.8	711	426.2	4176.7	349.17	41.8	6600.67
تجارية	0	257.3	3548.8	2216.2	21687.15	1129.14	5328.1	12207.59	12766.245	113443.1	172583.7
حكومية	702	1693.3	1354.28	1256.48	724.8	6900.38	1195.69	5989.89	1548.97	12448.17	33813.96
الإجمالي	702	1950.6	5594.28	3621.69	22910.5	9157.3	8765.06	24032.18	16444.845	127653.1	220831.5
الطلبات الموصلة بالتيار											
سكنية	0	0	77.2	75.31	147.25	263.3	585.235	2454.43	1595.46	1071.615	6269.8
زراعية	0	0	602	0	293.8	175	862.2	140.3	833.45	3652.12	6558.87
تجارية	0	125	177.8	2504.6	1713	6172.64	2297.4	20951.26	15999.105	6485.75	56426.56
حكومية	702	241	623.5	1725.68	651.88	4271.28	419.41	5087.68	3450.43	3488.975	20661.84
الإجمالي	702	366	1480.5	4305.59	2805.93	10882.22	4164.245	28633.67	21878.445	14698.46	89917.06

عدد طلبات الطاقة الشمسية بحسب فئة المشتركين											
السعة بالتيار المتردد (كيلوواط) بحسب فئة المشتركين											
فئة المشتركين	2015	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	الإجمالي
الطلبات المستلمة											
سكنية	0	0	81.7333	119.6667	220.2333	383.4833	1668.15	1549.404	1692.4875	1553	7268.158
زراعية	0	0	501.667	20.83333	224	592.5	355.1667	3468.542	342	37	5541.708
تجارية	0	222.7167	3073.6	1997.667	18410.5	1007	4540.583	10441.58	11012	92289	142994.7
حكومية	700	1510.25	1129.54	1060	683.5	5533.333	1067.75	5131.117	1534	11487.25	29836.74
الإجمالي	700	1732.967	4786.54	3198.167	19538.23	7516.317	7631.65	20590.65	14580.4875	105366.3	185641.3
الطلبات الموصلة بالتيار											
سكنية	0	0	71.7333	71.33333	140.6667	244.8333	535.8667	2258.221	1522.504167	1002	5847.158
زراعية	0	0	501.667	0	244.8333	145.8333	718.5	116.9167	719.7916667	3057.167	5504.708
تجارية	0	104.1667	158.55	2186.267	1600	5464.5	2011.333	17425.39	13755.44167	5487	48192.65
حكومية	700	200	532.683	1423.777	558.3333	3665.833	382.6667	4117.083	3034.5	3320.617	17935.49
الإجمالي	700	304.1667	1264.63	3681.377	2543.833	9521	3648.367	23917.61	19032.2375	12866.78	77480.01

كما طوّرتنا ممارساتنا في مجالي استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر من خلال تأسيس أطر متينة تتواءم مع اللوائح الوطنية والمعايير الدولية، وتتضمن هياكل مساءلة واضحة، وإشرافاً استراتيجياً من مجلس الإدارة، ومراجعات تنفيذية دورية، بما يضمن نهجاً استباقياً ومرتباً في إدارة المخاطر.

ولتعزيز مرونتنا التشغيلية وترسيخ اتخاذ القرارات المستندة إلى المخاطر، أطلقنا برامج اختبار التعافي من الكوارث عبر محاكاة سيناريوهات الأزمات لتقييم قدراتنا في الاستجابة لها وصقلها. وتسهم هذه التدابير في الحد من المخاطر المحدقة بأعمال الشركة، وحماية الأرواح، وضمان الحد الأدنى من الانقطاعات في توزيع الكهرباء على مستوى سلطنة عُمان. ومن خلال التطوير المستمر لاستراتيجياتنا في الحوكمة وإدارة الأزمات، نظل ملتزمين بالحفاظ على شبكة توزيع كهرباء مستقرة وآمنة وجاهزة للمستقبل.

الخاتمة

يمثل تقرير الاستدامة لشركة نماء لتوزيع الكهرباء محطة بارزة في مسيرة الشركة نحو ترسيخ الاستدامة في عملياتها. ويرسي هذا التقرير خط أساس واضحاً للأداء، ويسلط الضوء على أبرز الإنجازات، ويعكس التزام الشركة بالشفافية والمساءلة والتحسين المستمر. ومع مضي الشركة قدماً، ستواصل تعزيز إطارها للاستدامة، وتحسين جودة البيانات وممارسات إعداد التقارير، وتنفيذ مبادرات موجهة لخفض الأثر البيئي وتحسين النواتج الاجتماعية وترسيخ التميز في الحوكمة. واسترشاداً بالأولويات الوطنية والمعايير الدولية، تظل الشركة ملتزمة بتقديم قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة، ودعم تحوّل سلطنة عُمان نحو مستقبل مرّن ومنخفض الكربون.

فهرس محتوى GRI (نبذة: خريطة جميع الإفصاحات)

معيار GRI	القسم	الصفحة
GRI 1	الأسس	69
GRI 2-29	إشراك أصحاب المصلحة	70
GRI 3	الموضوعات الجوهرية	70
GRI 302	الطاقة	70
GRI 305	الانبعاثات	70
GRI 306	النفايات	71
GRI 403	الصحة والسلامة	71

وفي عام 2025، استُلم ما مجموعه 461 طلباً لتوصيل أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية، مع تجاوز نسبة التقدم في تنفيذ المشاريع 131%. وقد نمت قاعدة مشتركي الطاقة المتجددة لتبلغ 838 مشتركاً ممن لديهم أنظمة كهروضوئية بقدرة إنتاجية إجمالية قدرها 89.9 ميجاواط ذروة / 77.5 كيلوواط (تيار متردد). وتتوقع الوصول إلى نحو 192 ميجاواط ذروة / 160 ميجاواط (تيار متردد) من قدرة التوليد الكهروضوئي المتصلة بشبكة الشركة بحلول نهاية عام 2026. ويعرض الجدول أعلاه ملخصاً للساعات المستلمة والموصلة بحسب كل فئة من فئات المشتركين.

- تركيب ألواح شمسية في محطات التحويل الكهربائية الرئيسية لتزويد الأنظمة الكهربائية الرئيسية بالطاقة المتجددة.
- توسعة محطات ترشيح الزيوت لإعادة تدوير زيوت المحوّلات، بما يقلّص إلى حدّ كبير الأثر البيئي لانسكابات الزيوت من محوّلات التوزيع.
- تسجيل 66 ملاحظة بيئية ومعالجتها وفقاً للإجراءات المعتمدة لدى الشركة.

وقد أعلنت الشركة عن المشاريع الآتية:

- أول مشروع للطاقة الشمسية المجتمعية في سلطنة عُمان، بقدرة 1.47 ميجاواط، يهدف إلى تعزيز مرونة الطاقة المحلية، وخفض الاعتماد على الوقود الأحفوري، وتشجيع الاستثمار في الطاقة المتجددة. وسيعزز المشروع ريادة سلطنة عُمان في البنية الأساسية الخضراء، ويرسي معياراً مرجعياً لمشاريع الطاقة النظيفة المقبلة. ومن خلال دمج الطاقة الشمسية في المجتمعات المحلية، تواصل الشركة تمكين السكان، ودعم أهداف الاستدامة الوطنية، ودفع مسيرة تحول الطاقة في سلطنة عُمان نحو مستقبل أنظف وأكثر استدامة.
- توسعة البنية الأساسية لشحن المركبات الكهربائية من خلال تركيب ثلاث محطات شحن للمركبات الكهربائية في مواقع استراتيجية في مسقط وصحار، من بينها محطة في المقر الرئيسي للشركة، دعماً لتحول سلطنة عُمان نحو النقل المستدام والطاقة النظيفة.
- تركيب نظام طاقة شمسية بقدرة 136 كيلوواط على أسطح المباني في القرية الصحية بحي الخويرات بولاية بركاء لدعم المستفيدين المستحقين.

التميز في الحوكمة

تمثل الحوكمة الرشيدة أساس استراتيجيتنا للاستدامة. وتعمل الشركة وفق إطار شامل لحوكمة الشركات يتواءم مع سياسات جهاز الاستثمار العُماني وإرشاداته ولوائح مجموعة نماء، بما يضمن الشفافية والامتثال واتخاذ القرارات وفق أسس أخلاقية. وفي عام 2025، عززنا إطار الامتثال لدينا، محققين صفر مخالفات جوهرية في مجال الحوكمة، ومعززين منظومة الضوابط الرقابية الداخلية.



14

— القسم

القوائم المالية وتقرير المدقق

القوائم المالية السنوية وتقرير المدقق المستقل

31 ديسمبر 2025

خضعت القوائم المالية للتدقيق المستقل من قبل شركة إرنست ويونغ، وأُعيدت وفقاً لإرشادات جهاز الاستثمار الغمائي.



تشغيل مسار عُمان نحو المستقبل – مستدام، ذكي، ثابت.

الفترة: 1 يناير - 31 ديسمبر 2025
مدققة من إنرست ويونغ وفق إرشادات جهاز الاستثمار العُماني

Info@distribution.nama.om
www.distribution.nama.om